

## 订房 (ROOMMASTER)

## 第一节 酒店查询

- 一. HOA/ 填表方式查询酒店  
(系统将按输入表格的资料来查询)

>HOA/

HOTEL AVAILABILITY							>HOA/*
- HELP SCREENS AVAILABLE ON ALL FIELDS							
DATE IN/OUT	^25AUG/^26AUG	CITY	^...	NUM PERSONS	^1		
<u>1</u>		<u>2</u>		<u>3</u>			
^ . DISTANCE/DIRECTION	/D	^.....					
<u>4</u>	<u>5</u>						
^ . CHAIN	/	^.. ^.. ^..	^ . RATE CATEGORY	/C-^...	^... ^...		
<u>6</u>			<u>7</u>				
^ . RATE	/V	^.....	^ . LOCATION	/L-^...	^... ^...		
<u>8</u>			<u>9</u>				
^ . TRANS	/T-^...	^...	^ . PROPERTY TYPE	/P-^...	^... ^...		
<u>10</u>			<u>11</u>				
^ . BEDDING	/B-^...	^...	MULTILEVEL CODE/	^.....^.....			
<u>12</u>			<u>13</u>				
^ . FEATURES	/F-^.....	^.....	^.....	^.....	^.....		
<u>14</u>							
^ . PROPERTY NAME	/N-^.....	REFERENCE PT/R-	^.....				
<u>15</u>		<u>16</u>					
>							

注：住宿时间，城市代码，住宿人数为必须输入的资料  
在各栏目之前键入@符号，可以查询栏目意义与所用代号

1. 住宿时间 - 入住日期/退房日期，例：>DATE IN/OUT = 15DEC/20DEC
2. 城市代码
3. 住宿人数
- 4/5. 距离与方向

<b>BY DISTANCE</b> (距离) :	<b>BY DIRECTION</b> (方向) :
<b>M</b> ....英里 (默认)	<b>N</b> ....NORTH 北方 <b>S</b> ....SOUTH 南方
<b>K</b> ....公里	<b>E</b> ....EAST 东方 <b>W</b> ....WEST 西方

例：15NW 表示离查询城市西北方 15 英里处附近的酒店

6. 指定连锁酒店代码。  
查询连锁酒店代码，指令是： >GC\*11/HTL/HYATT  
或： >GC\*11/HTL/HY

CHAP 11-ROOMMASTER	PAGE 1-HTL
PARAGRAPH-HY	
HY HYATT	Q INSIDE AVAIL VVJ AUTOMATIC
>	

## 7. 价格种类

RAC RACK RATES 门市价	GOV GOVERNMENT 公务价
COR CORPORATE 公司价	TUR TOUR RATES 旅游价
PKG PACKAGE 套装旅游价	WKD WEEKEND 周末价
SPL SPECIAL 特价	FMP FAMILY PLAN 家庭价

## 8. 价格范围

<b>V79</b> : 查询 79 元上下的旅馆	<b>V-79</b> : 查询 79 元以下的旅馆
<b>V+79</b> : 查询 79 元以上的旅馆	<b>V68-79</b> : 查询大约 68-79 元的旅馆

## 9. 饭店位置

**A-AIRPORT** 机场 **C-CITY** 城市 **D-DOWNTOWN** 市区 **S-SUBURB** 郊区  
**R-RESORT** 渡假区

## 10. 交通工具

**W-WALK** 步行 **P-PUBLIC (B-BUS S-SUBWAY/RAIL)** 公共交通  
**C-HOTEL COURTESY CAR** 小巴士 **L-LIMO** 小客车  
**O-OTHER (R-RENTAL CAR T-TAXI)** 其它

## 11. 酒店类别

**CO-CONDOMINIUM** 公寓大厦 **HO-HOTEL** 酒店 **MO-MOTEL** 汽车旅馆  
**RE-RESORTS** 渡假区酒店 **SU-SUITES** 套房

## 12. 房间类型/床型

<b>A-DELUXE</b> 豪华房	<b>1</b> -一张床	<b>K-KING</b> 特大床
<b>B-SUPERIOR</b> 高级房	<b>2</b> -二张床	<b>Q-QUEEN</b> 双人大床
<b>C-STANDARD</b> 标准房	<b>*</b> -以上皆可	<b>D-DOUBLE</b> 双人床
<b>D-MODERATE</b> 普通房		<b>T-TWIN</b> 单人床
<b>N-NONSMOKING</b> 不吸烟房		<b>*</b> -以上皆可
<b>*-WILDCARD</b> 以上皆可		

- 例：**A1K** 表示一张双人大床的豪华房  
**B1D** 表示一张双人床的高级房  
**C2T** 表示二张单人床的标准房  
**\*1D** 表示欲查询一张双人床，不论房间为何等级皆可

13. 特别价格代号 (连锁饭店给与指定旅行社的优惠价查询密码)

14. 酒店设施，以每项设施前三个英文字母为输入代号

AIR CONDITIONING 空调	BABY SITTING 保姆
BARBER 理发店	BEAUTY SHOP 美容店
CAR RENTAL DESK 租车柜台	CABLE TV 有线电视
CONCIERGE LEVEL 服务层	ENTERTAINMENT 娱乐
FAMILY PLAN 家庭房间	GOLF 高尔夫
HANDICAP FACILITIES 残疾人设施	HEALTH CLUB 健身房
INDOOR POOL 室内泳池	KITCHEN 厨房
LAUNDRY/VALET 洗衣房	MEETING ROOMS 会议室
MOVIES IN ROOM 付费电影	NO SMOKING ROOMS 无烟房间
OUTDOOR POOL 室外泳池	PARKING 停车场
PETS/SMALL 宠物	RESTAURANT 餐厅
ROOM SERVICE 客房服务	SAUNA 桑拿
SECRETARIAL SERVICE 商务中心	WET BAR 酒吧
TENNIS COURT 网球场	

15. 酒店名称 (以 12 个字母为限)

16. 查询参照点

## 二. 酒店可售房价查询基本指令 (HOA)

## HOA29NOV-30NOVBKK

1. 酒店查询基本指令 HOA  
2. 入住日期  
3. 退房日期  
4. 城市

>HOA29NOV-30NOVBKK/D-30M												
BANGKOK INTL ARPT												
29NOV-30NOV 1NT 1ADULT MI												
1	A	!	WW	AMARI	AIRPORT	HOTEL	333	CHERT	WUDTHAKAS			ON
7	8	9	10	216.00-778.00		USD						13
2	A	IQ	QUALITY	SUITES	BANG	99/401-486	MOO	SOI	B			3SW
		69.00-120.00		USD								
3	C	IQ	RAMA	GARDENS	HOTEL	BANGKOK						6SW
NOT AVAILABLE FOR DATES REQUESTED												
>HOA*PD·												
>HOC·... >HOD·...												
16 17 18												
>												

- 酒店查询指令
- 城市/机场/参照点
- 住宿日期
- 停留时间
- 人数
- 距离单位
- 序号
- 房间销售状况。A 代表有房；C 代表已售完
- 酒店优惠标志。! 代表该酒店已加入 BAR (Best Available Rate) 项目；空白代表该酒店尚未加入
- 酒店连锁代码
- 酒店名称
- 酒店地址
- 距离与方向：3SW=西南方 3 英里, 1N=北方 1 英里
- 房价
- 货币单位
- 下一页 (HOA\*PU=上一页)
- 查询完整的房价及房间的类型和设施 例:HOC1
- 查询酒店的相关资料 例:HOD1 或 HODVP

其他相关指令：

查询 <b>FRA</b> 的酒店，1 月 5 日入住，1 月 7 日退房	>HOA5JAN-7JANFRA
2 位成人 6 月 1 日入住，6 月 5 日退房	>HOA1JUN-5JUNATH2
	>HOA1JUN-5JUNATH/2
12 月 15 日住房 2 日	>HOA15DEC-2NTROM
酒店位置指定在市中心 ( <b>Downtown</b> )	>HOA1MAR-3MARPAR/L-D
指定查询参照点	>HOA8SEP-11SEPLAX/R-HOLLYWOOD
指定特定货币单位	>HOA1FEB-4FEBLON/VTWD
指定酒店连锁代码	>HOA1APR-2NTHKG/HH+UI+MC
指定酒店名称	>HOA20MAY-22MAYSIN/N-MARRIOT
指定酒店编号	>HOA20JAN-23JAN00837
指定房间类型	>HOA15AUG-1NTCHI/B-A1K+A2D
指定价格 (显示大约 <b>79</b> 元的酒店)	>HOA10SEP-12SEPNYC/V79
离该城市西北方 <b>10</b> 英里左右的酒店	>HOA20DEC-22DECTYO/D-10NW
指定价格种类	>HOA19MAY-2NTBKK/C-WKD+COR
指定酒店类别	>HOA24JUL-2NTAKL/P-RE+SU
指定交通方式	>HOA21NOV-24NOVAMS/T-W
指定酒店设施	>HOA1JAN-3JANHKG/F-IND+MEE
指定公司客户签约价格代码 ( <b>Multi level Rate</b> )	>HOA20MAR-22MARLAX@IBM
返回酒店查询原始屏幕	>HOA*R

## 三. 已有航段时查询酒店可售房价

如已有订位航段, 可以在航段后插入酒店查询。系统将以选定航段的终点为查询点进行查询。如不指定退房日期, 系统默认停留一晚。

在第一航段后插入酒店查询	>/1+HOA
同上, 设定退房日期为 12 月 19 日	>/1+HOA-19DEC
同上, 设定住房日及退房日	>/1+HOA25MAY-28MAY

例: 已有订位记录如下:

```
PXNW0C/14 BJSNH E224140 AG 99999992 25AUG
  1.1ZHANG/LI
  1. AF 129 Y 15DEC PEKCDG HK1 1050 1440 O* FR
  2. MU 560 Y 20DEC CDGPEK HK1 1225 #0600 O* WE
** VENDOR LOCATOR DATA EXISTS ** >*VL^
** SERVICE INFORMATION EXISTS ** >*SI^
FONE-BJST*GALILEO BEIJING OFC 861065011581-WANG
TKTG-TAU/TU12DEC
DOCI-CANNED RM-1.2.3.4
>
```

查询巴黎的酒店 >/1+HOA-20DEC

```
>HOA15DEC-20DECCDG/D-30M
      CHARLES DE GAULLE 15DEC-20DEC 5NT 1ADULT MI
  1 !HL HILTON PARIS CDG CHARLES DE GUALLE 1S
      145.00-999.99 EUR
  2 A !HY HYATT CDG CDG AIRPORT 2SW
      145.00-405.00 EUR
  3 A !CX COUNTRY INN-SUITES ALLEE DU VERGER 2SW
      100.00-125.00 @ EUR
>HOA*PD· >HOC·... >HOD·...
>
```

## 四 酒店索引 (HOI)

以机场代码查询机场附近的酒店索引  
以城市名或代码查询城市附近的酒店索引

>HOIORD  
>HOICHICAGO  
>HOICHI

>HOI15DEC-1NTSIN/D-48K		1	LOCATION		KM DIR	2
CHANGI INTL ARPT						
1	!MD LE MERIDIEN CHANGI		S	1 NETHERAVON ROAD		3N
2	CH SUMMER VIEW HOTEL		C	173 BENCOOLEN STREET		5W
3	!RT GRAND MERCURE ROXY		A	50 EAST COAST ROAD		14SW
4	UI NEW PARK HOTEL		C	181 KITCHENER ROAD		16W
5	UI PARAMOUNT HOTEL		C	MARINE PARADE ROAD		13SW
6	!MU ORCHARD - SINGAPORE		C	442 ORCHARD ROAD		21W
7	SI SHERATON TOWERS		C	39 SCOTTS ROAD		21W
8	!PF PAN PACIFIC SINGAPO		A	7 RAFFLES BOULEVARD		19SW
3	4	5		6	7	8
>HOI*PD·			>HOC·...			9
10						
>						

1. 酒店查询指令
2. 城市/机场/参照点与栏目名称
3. 行号
4. 该酒店已加入 **BAR (Best Available Rate)** 项目
5. 酒店连锁代码
6. 酒店名称
7. 酒店位置: **A**=机场, **C**=城市, **D**=市区, **R**=度假区, **S**=郊区
8. 酒店地址
9. 距离与方向
10. 下一页 (**HOI\*PU**=上一页)

在 HOI 查询中也可以添加限制条件

指定日期、城市、人数及价格范围查询  
查询第二航段终点城市的酒店索引, 并指定酒店位置  
查询索引中第三家酒店的可售订房资料  
返回酒店索引原始屏幕

>HOI1JUN-3JUNCHI2/V90-100  
>/2+HOI/L-D  
>HOA3/5JAN-7JAN  
>HOI\*R

也可以指定酒店名称进行查询

>HOICHI/N-HOLIDAY

```

>HOI30AUG-1NTCHI/N-HOLIDAY/D-48K
      CHICAGO          IL          LOCATION          KM DIR
1 !HI HOLIDAY INN HOTEL A      C CHICAGO IL          2SW
2 !HI HOLIDAY INN CITY CT      C 300 EAST OHIO STREET 2NE
3 !HI HOLIDAY INN CHICAGO      C CHICAGO IL          2NW
4 !HI HOLIDAY INN EXPRESS      S CALUMET PARK IL     26S
5 !HI HOLIDAY INN SELECT       S TINLEY PARK IL      43S
6 !HI HOLIDAY INN EXP STE      S HARVEY IL          34S
7 !HI HOLIDAY INN              A 1000 BUSSE RD        37NW
8 !HI HOLIDAY INN SKOKIE       S SKOKIE IL          23NW
>HOI*PD·                >HOC·...
-----
-
*PH*-63833*HARD ROCK DOWNTOWN SPECIAL SUMMER PACKAGES >HL1·
HH FANTASTIC BOUNCE BACK RTS*CONRAD CHICAGO*FR 230 USD >HL2·

```

查询索引后，可直接指定索引中某家酒店查询可订房资料，并可指定入住与退房日期

例如： >HOA5/15SEP-18SEP

```

>HOA15SEP-18SEP/34176/R-CHICAGO/N-HOLIDAY/D-48K
      CHICAGO          IL          15SEP-18SEP 3NT 1ADULT KM
1 A !HI HOLIDAY INN SELECT      TINLEY PARK IL          43S
      144.00-169.00      USD
      >HOC·...        >HOD·...
-----
SOFITEL WATER TOWER *42268* SUMMER HOT SPOT-FR 265USD >HL1·
SOFITEL O*HARE CHI*28679* EXP LUXRY* FR 89USD WKND >HL2·

```

## 五 酒店查询参照点 (HOR)

寻找东京的酒店查询参照点

&gt;HORTYO

```

>HORTYO

REFERENCE POINTS FOR TYO                                JP
1 ASAKUSA KANNON TEMPLE                                2 ATSUGI HIKOJO
3 BANK OF JAPAN                                        4 CHIYODA KU
5 CHUO KU                                              6 DISNEYLAND TOKYO
7 HND                                                  8 IMPERIAL PALACE
9 ITO JP                                               10 KANAGAWA
11 KAWAGUCHI CITY                                     12 KUNITACHI
13 MAIN TRAIN STATION                                14 METROPOLITAN FESTIVAL HALL
15 MINATOKU                                           16 NARITA CITY
17 NIPPON ELECTRIC CO                                18 NRT
>HOR*PD^
>

```

若要查询序号 6 (DISNEYLAND TOKYO) 参照点附近的酒店, 并指定入住及退房日期, 指令如下:

&gt;HOA6/10OCT-12OCT

```

>HOA10OCT-12OCTTYO/R-DISNEYLAND TOKYO/D-30M
DISNEYLAND TOKYO          10OCT-12OCT  2NT  1ADULT  MI
1 A  SI SI GRANDE TOKYO BAY  1-9 MAIHAMA          0-
      30000-54000          JPY
2   !HL HILTON TOKYO BAY    1-8 MAIHAMA          0-
      21000-95000          JPY
3 A  RW HOTEL SEIYO GINZA    1 GINZA CHUO KU      8W
      45000-200000          JPY
>HOA*PD·                >HOC·...   >HOD·...
>

```

显示曼谷所有酒店查询参照点

&gt;HORBKK

显示第 7 项参照点附近的酒店索引

&gt;HOI7

回到 HOR 的原始屏幕

&gt;HOR\*R

回到 HOR 的原始屏幕的最前一页 (PAGE HOME)

&gt;HOR\*PH

## 六. 酒店资料查询 (HOD)

在酒店的可售房价显示后, 可以查询具体某家酒店的详细资料。

例如: HOA15SEP-18SEPFRA

```

>HOA15SEP-18SEPFRA/D-30M
      FRANKFURT INTL          15SEP-18SEP  3NT  1ADULT  MI
1 A  UI NH FRANKFURT AIRPOR  MOERFELDER STRASSE      1E
      275.00-285.00      EUR
2 A  CI COMFORT HOTEL FRANK  MOERFELDEN-WALLDORF     3S
      141.10-235.00      EUR
3 A  !SR AIRPORT INTERCITYHO  CARGO CITY SUED        1N
      104.00-246.00 @  EUR
>HOA*PD·                >HOC·...  >HOD·...
>

```

此时查询屏幕上第一家酒店的资料

>HOD1

```

>HOD15SEP58256
      UI 58256 NH FRANKFURT AIRPORT HOTEL
ADDRESS:  MOERFELDER STRASSE 113      FROM:  FRA  001K  E
          FRANKFURT AM MAIN D 65451    CKIN:   3PM
          DE                          CKOUT:  12N
PHONE:    49 6107 9380                FAX:   49 6107 938100
          2
          ***** KEYWORDS *****
0 BOOK  BOOKING GUIDELINES           1 CANC  CANCELLATION POLICY
2 COMM  COMMISSION                   3 CONT  CONTACTS
4 CORP  CORPORATE RATES              5 CRED  CREDIT CARD POLICIES
6 DIRS  DIRECTIONS TO HOTEL         7 DPST  DEPOSIT POLICY
8 FACI  FACILITIES                   9 FAMI  FAMILY PLAN
          3
>HOD*PD·                >HOD/·
  4                      5
>

```

1. 酒店连锁代码、数字编号及酒店名称
2. 酒店地址, 电话, 传真及入住和退房时间
3. 资料目录
4. 看下一页资料 (HOU\*PD 看上一页资料)
5. 选择目录序号可查阅详细内容

KEYWORDS 酒店资料目录说明

***** KEYWORDS *****			
0	BOOK	BOOKING GUIDELINES	1 CANC CANCELLATION POLICY
2	COMM	COMMISSION	3 CONT CONTACTS
4	CORP	CORPORATE RATES	5 CRED CREDIT CARD POLICIES
6	DIRS	DIRECTIONS TO HOTEL	7 DPST DEPOSIT POLICY
8	FACI	FACILITIES	9 FAMI FAMILY PLAN
10	FREQ	FREQUENT TRAVELER	11 GRPS GROUP INFO
12	GUAR	GUARANTEE POLICY	13 HELP CUSTOMER SERVICE
14	INDX	INDEX	15 LOCA HOTEL LOCATION
16	MEAL	MEAL PLANS AVAILABLE	17 DESC HOTEL DESCRIPTION
18	OTHR	OTHER	19 PROM PROMOTIONAL INFO
20	RECR	RECREATION	21 ROOM ROOM / UNIT TYPES
22	SERV	SERVICES AVAILABLE	23 TAXS TAX INFORMATION
24	TRAN	AREA TRANSPORTATION	25 TRVL TRAVEL INDUSTRY INFO

>HOD/^

说明:

0 BOOK: 订房指示	1 CANC: 取消订房的规定
2 COMM: 佣金	3 CONT: 酒店连络资料
4 CORP: 公司企业价格	5 CRED: 信用卡规定
6 DIRS: 酒店方位资料	7 DPST: 预付订金规定
8 FACI: 酒店设施介绍	9 FAMI: 家庭住宿计划
10 FREQ: 常客	11 GRPS: 团体住宿资料
12 GUAR: 订房担保政策	13 HELP: 顾客服务
14 INDX: 酒店索引	15 LOCA: 酒店位置
16 MEAL: 餐食资料	17 DESC: 酒店简介
18 OTHR: 其它项目	19 PROM: 促销信息
20 RECR: 娱乐设施	21 ROOM: 房间类型
22 SERV: 服务项目	23 TAXS: 税金资料
24 TRAN: 交通设施	25 TRVL: 旅游业讯息

如要查询有关取消订房的规定, 即目录项目 1, 指令为

>HOD/1 或 >HOD/CANC

```
>HOD15SEP58256/1
      UI 58256 NH FRANKFURT AIRPORT HOTEL

*CANCELLATION POLICY*
THIS PROPERTY REQUIRES A NOTIFICATION OF CANCELLATION BY 6PM
HOTEL TIME DAY OF ARRIVAL TO AVOID A PENALTY.
      >HOD*MENU*
```

其他相关指令:

以酒店连锁代码查询酒店资料	>HODHI
查询屏幕上的第 3 家酒店资料	>HOD3
显示酒店数字代码为 08562 的酒店资料	>HOD08562
返回酒店资料显示的原始屏幕	>HOD*R

如果已经在订位记录中订好酒店，显示订位记录中第 2 个航段的酒店资料  
>HODS2 或 >HOS2

例：

```
PXNW0C/14 BJSNH E224140 AG 99999992 25AUG
  1.1ZHANG/LI
  1. AF 129 Y 15DEC PEKCDG HK1 1050 1440 O* FR
  2. HHL RT HK1 PAR 15DEC-16DEC 1NT 32649 IBIS VILLEPINTE
    1A1DRAC -1/RG-FRF265.00/AGT99999992/NM-ZHANG LI/CF-0976ALE
    506*
  3. MU 560 Y 20DEC CDGPEK HK1 1225 #0600 O* WE
** VENDOR LOCATOR DATA EXISTS ** >*VL^
** SERVICE INFORMATION EXISTS ** >*SI^
FONE-BJST*GALILEO BEIJING OFC 861065011581-WANG
TKTG-TAU/TU12DEC
DOCI-CANNED RM-1.2.3.4
```

>HODS2

```
>HOD15DEC32649
          RT 32649 IBIS VILLEPINTE
ADDRESS:  PARC DES EXPOSITIONS PARIS FROM:  LBG 004K E
          ROISSY CHARLES DE GAULLE FR CKIN:  12N
          CKOUT:  12N
PHONE:    33 01 48 63 89 50 FAX:    33 01 48 63 23 10
          ***** KEYWORDS *****
  0 BOOK  BOOKING GUIDELINES          1 CANC  CANCELLATION POLICY
  2 COMM  COMMISSION                  3 CONT  CONTACTS
  4 CORP  CORPORATE RATES             5 CRED  CREDIT CARD POLICIES
  6 DIRS  DIRECTIONS TO HOTEL         7 DPST  DEPOSIT POLICY
  8 FACI  FACILITIES                  9 FAMI  FAMILY PLAN
>HOD*PD^          >HOD/^
>
```

在酒店预订之前，请务必查询有关取消、担保、押金等政策，以免被收取罚金。

## 七. 更新酒店可售房价的查询条件 (HOU)

在 HOA 及 HOI 指令查询后, 可以使用 HOU 指令更改查询条件:

更改入住日期为 8 月 10 日	>HOU10AUG
更改退房日期为 5 月 8 日	>HOU-8MAY
更改入住日期为 2 月 2 日, 退房日期为 2 月 7 日	>HOU2FEB-7FEB
更改房间类型为只显示 A1K 房间	>HOU/B-A1K
更改入住人数、酒店位置及价格种类	>HOU/2/L-A/C-COR
更改以人民币显示房价	>HOU/VCNY

例:

```
>HOA15OCT-16OCTPAR/D-30M
      PARIS                      15OCT-16OCT  1NT  1ADULT  MI
1  A  !AC ATEL ROYAL-BERGERE    OPERA-MONTMARTRE          1N
      85.00-112.00      EUR
2  A  YX HOTEL ASCOT OPERA      2 RUE MONSIGNY           1NW
      122.00-185.00     EUR
3  A  !MD LE MERIDIEN MONTPAR   PARIS FR                  2SW
      225.00-700.00     EUR
>HOA*PD*                      >HOC*...  >HOD*...
-----
RT*NEW OPENING NOVOTEL MONTPARNASSE HTL FROM 110EUR      >HL1*
>
```

如需更改查询条件为入住日期为 10 月 12 日, 退房日期不变, 并指定酒店连锁代码 RT 指令如下:

>HOU12OCT/RT

```
>HOA12OCT-16OCTPAR/D-30M/RT
6 LUCIEN BARRIERE JOINED ACCOR UNDER RT CODE
      PARIS                      12OCT-16OCT  4NT  1ADULT  MI
1  !RT MERCURE MONTY OPERA     PARIS FR          1N
      155.00-210.00 @  EUR
2  !RT HOTEL SCRIBE           PARIS FR          2NW
      320.00-1500.00 @  EUR
3  !RT MERCURE PARIS PLACE     PARIS FR          2S
      95.00-190.00      EUR
>HOA*PD*                      >HOC*...  >HOD*...
>
```

## 八 查询完整的可售房价 (HOC)

在 HOA 或 HOI 的指令下, 可用 HOC 指令查询具体某家酒店完整的可售房价

例如:

HOA15NOV-16NOVLAX

```
>HOA15NOV-16NOVLAX/D-30M
      LOS ANGELES INTL A CA    15NOV-16NOV  1NT  1ADULT  MI
1 A !RA RA INGLEWOOD          4300 W CENTURY BLVD    3E
      68.00-110.00      USD
2 A  SI SHERATON GATEWAY HO    6101 WEST CENTURY BO    1E
      199.00-279.00     USD
3   ES EMBASSY STE LAX ARP    9801 AIRPORT BLVD      1E
      99.00-249.00     USD
>HOA*PD·                >HOC·...   >HOD·...
>
```

在此酒店可售房价的基础显示后, 如查询屏幕上第一家酒店的完整价格及房间类型显示, 指令为 >HOC1

(此范例中所选酒店为加入 Best Available Rate 项目且有房)

```
*HOC INSIDE* 15NOV-16NOV/1 ** RATES PERTAIN TO 1 ADULT **
PERSONAL BEST HOSPITALITY
REF   USD RATE   RA 55540 RA INGLEWOOD
      NIGHTLY                APPROX TTL
1     68.00      USD          77.52 USD
      BEST AVAILABLE RATE
      COMFORTABLE ROOM WITH 1 KING BED
      STANDARD AMENITIES-SMOKING
2     68.00      USD          77.52 USD
      BEST AVAILABLE RATE
      COMFORTABLE ROOM WITH 1 KING BED
      AMENITIES-NONSMOKING
>HOC*PD·                >N1INSIDE·
                                  >HOV·.   >HOA*R·
>
```

## 九 查询具体房价的使用规定 (HOV)

## 一. 连线查询并销售等级的酒店价格的使用规定 (等级标识为+)

## 步骤 1. 先查询可售房价

&gt;HOA15DEC-18DECLAS

```

>HOA15DEC-18DECLAS/D-30M
      MCCARRAN INTL      NV      15DEC-18DEC  3NT  1ADULT  MI
1 C !BW BEST WESTERN MCCARR  4970 PARADISE RD.      1N
      NOT AVAILABLE FOR DATES REQUESTED
2 A  YX VENETIAN RST HOTEL  3355 LAS VEGAS BLV S      3NW
      219.00-599.00      USD
3 A  UI BALLY'S LAS VEGAS   3645 LAS VEGAS BLVD      3NW
      104.25-145.00      USD
>HOA*PD.                  >HOC....    >HOD....
>

```

## 步骤 2. 显示屏幕上第三家饭店完整的房价及房间类型

&gt;HOC3

```

*HOC INSIDE* 15DEC-18DEC/1
PARK PLACE ENTERTAINMENT
REF   USD RATE   UI 83371 BALLY'S LAS VEGAS
      NIGHTLY           APPROX TTL
1     145.00@    USD
      BALLY'S VINTAGE VEGAS
      STANDARD ROOM 2 QUEEN BEDS
2     145.00@    USD
      BALLY'S VINTAGE VEGAS
      STANDARD ROOM KING BED
>HOC*PD.                  >N1INSIDE.
                              >HOV.    >HOA*R.
>

```

步骤 3. 显示屏幕上第二个房价的完整资料及使用规定

>HOV2

```

**HOV2   INSIDE AVAILABILITY**   UI  83371  BALLYS LAS VEGAS
ADDRESS:  3645 LAS VEGAS BOULEVARD  PHONE:  702-967-4111
          LAS VEGAS NEVADA 89109    FAX:    702-967-4405
*RATE*
  A01A0T
          BALLYS VINTAGE VEGAS
  USD      145.00  STARTING 15 DEC FOR 2 NIGHTS
           75.00  STARTING 17 DEC FOR 1 NIGHT
           365.00  SUB TOTAL FOR STAY
  AGENT COMMISSION 10.00 PERCENT
  TAX: 9.00 PCT PER ROOM PER NIGHT
  CREDIT CARD DEPOSIT REQUIRED
*RULES*
>HOV*PD·          >N1INSIDE·.   >HOV·.   >HOC*R·   >HOA*R·
>

```

看下一页显示      >HOV\*PD●

```

HOV2   UI  83371      145.00  BALLYS VINTAGE VEGAS
*RULES*
  CREDIT CARDS: AX CB DC DS JC CA VI
  DAY OF BOOKING
  DEP CREDIT CARDS: AX CB DC DS JC CA VI
  100.00 PERCENT OF DOA RATEX1
  CANCEL BY 4PM 13DEC06 LOCAL PROPERTY TIME TO AVOID PENALTIES
*ROOM*
  STANDARD ROOM KING BED
  TAXES AND SERVICE CHARGES NOT INCLUDED
*PROPERTY DESCRIPTION*
  BALLYS LAS VEGAS
  GMT OFFSET: -8
>HOV*PD·   >HOV*PU·   >N1INSIDE·.   >HOV·.   >HOC*R·   >HOA*R·
   1         2         3         4         5         6
>

```

1. HOV 中看下一页
2. HOV 中看上一页
3. 订房指令
4. 看其他房价的详细资料和使用规定
5. 返回 HOC 显示
6. 返回 HOA 显示

在酒店预订之前，请务必查询有关取消、担保、押金等政策，以免被收取罚金。

## 第二节 订房

## 一.订房

步骤 1. 输入旅客姓名。如已有订位记录可以提取记录，在航段中插入酒店预订

步骤 2. 查询酒店可售房价 (HOA)

步骤 3. 查询酒店具体房价 (HOC)

步骤 4. 查询房价的详细资料和使用规定 (HOV)

步骤 5. 订房并完成记录

## 例

步骤 1. 输入旅客姓名 >N.LI/MING

步骤 2. 查询酒店可售房价 >HOA16NOV-18NOVLAX

```
>HOA16NOV-18NOVFRA/D-30M
      FRANKFURT INTL          16NOV-18NOV  2NT  1ADULT  MI
1 A  UI NH FRANKFURT AIRPOR  MOERFELDER STRASSE          1E
      116.00-151.00      EUR
2   !RT IBIS FRANKFURT AIRP  KELSTERBACH DE             3W
      72.00-72.00    @  EUR
3 A  UI ALBATROS AIRPORT HO  MOERFELDEN WALLDORF        3S
      69.00-199.00      EUR
>HOA*PD·                >HOC·...  >HOD·...
>
```

步骤 3. 显示屏幕上第二家酒店完整的房价及房间类型 >HOC2

```
*HOC INSIDE* 16NOV-18NOV/1 ** RATES PERTAIN TO 1 ADULT **
6 LUCIEN BARRIERE JOINED ACCOR *RT*
REF  EUR RATE  RT 25824 IBIS FRANKFURT AIRP
      NIGHTLY          APPROX TTL
1    72.00@    EUR          131.00 EUR
      RACK RATE
      STANDARD ROOM WITH 1 DOUBLE BED
2    72.00@    EUR          131.00 EUR
      RACK RATE
      STANDARD ROOM WITH 2 SINGLE BEDS
>HOC*PD·                >N1INSIDE·
                                >HOV·.  >HOA*R·
>
```

步骤 4. 显示第一个房价的详细资料和使用规定 >HOV1

```

**HOV1   INSIDE AVAILABILITY**      RT  25824 IBIS FRANKFURT AIRP
ADDRESS:  LANGER KORNWEG 9A-11      PHONE: 49 6107/9870
          KELSTERBACH, 65451        FAX:   49 6107/987444
BRANCH OF ACCOR GROUP, IBIS IS NUMBER ONE IN EUROPE FOR
BUDGET HOTEL TRADE.
*RATE*
  THIS RATE APPLIES TO 1 ADULT PLUS TAXES AND SURCHARGES
  A1DRAC      RACK RATE
              STANDARD ROOM WITH 1 DOUBLE BED
  EUR          72.00   PER NIGHT STARTING 16 NOV FOR 1 NIGHT
              59.00   PER NIGHT STARTING 17 NOV FOR 1 NIGHT
              131.00  SUB-TOTAL INCLUDES ALL KNOWN TAXES/FEES
              131.00  APPROX-TOTAL INCL ALL KNOWN TAXES
>HOV*PD·      >N1INSIDE·.   >HOV·.   >HOC*R·   >HOA*R·
>

```

步骤 5. 订房 >N1INSIDE1

```

1 HHL RT SS1 FRA 16NOV-18NOV 2NT 25824 IBIS FRANKFURT AIRP
1A1DRAC -1/RT-EUR72.00/AGT99999992
/NM-LI MING
/RG-7200EUR
/AT-13100EUR
/CF-2203GKF500
**** ACCOR RESERVATION SERVICES ****
THANK YOU FOR CHOOSING IBIS HOTELS
HAVE CONFIRMED 1 A1DRAC FOR 1 PERSON-S- AT 72.00EUR
NEWS   NEW MERCURE PARIS BD MAGENTA OPENS **RA3
FRM 81E **SPECIAL TRIAL RA1 FR 100E JUL AUG
RT61074
CXL:CANCELLATION DELAY - UNTIL 19:00 PRIOR *
>

```

完成订房的订位记录显示如下:

```

ZV0PPY/94 BJSNH C056943 AG 99999992 27JUN
1.1LI/MING
1. HHL RT HK1 FRA 16NOV-18NOV 2NT 25824 IBIS FRANKFURT AIRP
  1A1DRAC -1/RG-EUR72.00/AGT99999992/NM-LI MING/CF-2203GKF50
  0*
** SERVICE INFORMATION EXISTS **      >*SI·
*** ADDITIONAL ITINERARY DATA EXISTS ***>*I·
FONE-BJST*GALILEO BJS 65011581-BAI
TKTG-TAU/FR10NOV
DOCI-CANNED RM-1.2.3
>

```

在订房指令，如：**N1INSIDE1** 后还可以附加选择项目：

用信用卡作保证金	<b>/G-AX370000000000028EXP0801</b>
用信用卡作订金	<b>/G-DPSTAX370000000000028EXP0801</b>
加一张床给大人	<b>/RA-1</b>
加一张床给小孩	<b>/RC-1</b>
加一位大人	<b>/EX-1</b>
加一位小孩	<b>/EC-1</b>
持有公司折扣卡号	<b>/CD-1234</b>
常客卡号	<b>/FG-12345678</b>
特殊服务申请	<b>/SI-ROOM ON EXECUTIVE FLOOR</b>
实际入住旅客姓名	<b>/NM-LI HUA</b>
旅行社 IATA 号码	<b>/AGT-08301234</b>
旅行社地址	<b>/W-RM1 NO123 ABC STREET</b>

## 二. 订房后的更改 (HOM)

酒店预订好之后, 可以更改, 更改内容包括:

日期更改	D—DATE
房间类型更改	R—ROOM TYPE
添加或更改其它选择性项目	O—OPTIONAL FIELD
取消其它选择性项目	X—CANCEL OPTIONAL FIELD

指令如下:

更改第 2 航段入住日期为 3 月 5 日, >HOM2D/5MAR-7MAR  
退房日期为 3 月 7 日

更改第 3 航段房间类型为 **A1TRAC**, 人数 2 人 >HOM3R/1A1TRAC-2

更改第 1 航段实际入住旅客姓名 >HOM1O/NM-CHEN XIN  
更改或添加第 3 航段的服务申请 >HOM3O/SI-NONSMOKING RM  
要求酒店回复电脑确认代号 >HOM2O/SI-NN CFM NO  
加入补充资料 >HOM2O/SI-LATE CHK IN..  
加一张床 >HOM2O/RA-1  
加二位小孩 >HOM2O/EC-2  
添加信用卡担保 >HOM2O/G-370000000000028EXP0801  
可将要更改的项目以“/”隔开 >HOM2O/RA-1/EC-2

取消特殊服务申请 >HOM2X/SI  
取消加一位大人 >HOM2X/EX  
同时取消 **SI** 项目及加床 >HOM2X/SI/RA

更改酒店回复, 将第 1 航段状态改为 **HK** >@1HK  
更改第 3 和第 5 航段状态为 **HK** >@3.5HK

例：原有订位及订房记录如下：

```
KCDXCU/14 BJSNH E224140 AG 99999992 26AUG
  1.1ZHANG/HUA
  1. LH 721 H 18NOV PEKFRA HK1 1140 1450 O* SA
  2. HHL RT HK1 FRA 18NOV-20NOV 2NT 28620 NOVOTEL FRANKFURT A
    1A1DRAC -1/RG-DEM225.00/AGT99999992/NM-ZHANG HUA/CF-0719AK
    H506*
  3. LH 720 H 25NOV FRAPEK HK1 1720 #0930 O* SA
** VENDOR LOCATOR DATA EXISTS ** >*VL^
** SERVICE INFORMATION EXISTS ** >*SI^
FONE-BJST*GALILEO BEIJING OFC 861065011581-WANG
TKTG-TAU/FR10NOV
DOCI-CANNED RM-1.2.3.4
>
```

更改住房日期 >HOM2D/18NOV-22NOV

```
>HOM2D/18NOV-22NOV
SEG 2 NOW 18NOV-22NOV 4NT

/RG-22500DEM
/CF-0719AKH506
**** ACCOR RESERVATION SERVICES ****
YOUR MODIFICATION HAS BEEN DONE *
>
```

更改其他选择性项目 >HOM2O/SI-RQ NON SMOKING RM

```
>HOM2O/SI-RQ NON SMOKING RM
SEG 2 NOW /SI-RQ NON SMOKING RM

/RG-22500DEM
/CF-0719AKH506
**** ACCOR RESERVATION SERVICES ****
YOUR MODIFICATION HAS BEEN DONE *
>
```

更改后记录显示如下:

```
KCDXCU/14 BJSNH E224140 AG 99999992 26AUG
  1.1ZHANG/HUA
  1. LH 721 H 18NOV PEKFRA HK1 1140 1450 O* SA
  2. HHL RT HK1 FRA 18NOV-22NOV 4NT 28620 NOVOTEL FRANKFURT A
    1A1DRAC -1/RG-DEM225.00/AGT99999992/SI-RQ NON SMOKING RM/N
    M-ZHANG HUA/CF-0719AKH506*
  3. LH 720 H 25NOV FRAPEK HK1 1720 #0930 O* SA
** VENDOR LOCATOR DATA EXISTS ** >*VL^
** SERVICE INFORMATION EXISTS ** >*SI^
FONE-BJST*GALILEO BEIJING OFC 861065011581-WANG
TKTG-TAU/FR10NOV
DOCI-CANNED RM-1.2.3.4
>
```

---

### 三. 取消酒店预订

取消第 2 航段的酒店预订	> <b>X2</b>
取消所有酒店预订航段	> <b>XH</b>

**注意：** \* 取消订房务必参考酒店规定内的取消政策 **CANCELLATION POLICY** .

- \* .酒店预订过程中，不可以用 **I** 或 **IG** 将未完成的记录抹去；取消时，不可以用 **XI** 取消包括酒店预订航段的全部行程，必须指定航段序号取消或用 **XH** 取消全部酒店预订。

## 四. 向酒店发送 Q 电报

如果需要酒店回复电脑确认代号、查询订房后相关资料或其他规则说明、或申请特殊服务，可以给酒店发送 Q 电报，要求答复。

## 有酒店预订记录的情况下：

提取订位记录，在记录中利用 **VENDOR REMARKS** 附注栏给酒店发送电报，发出的信息将自动上到对方酒店预订中心的 Q 信箱中。

指令格式如下：

>**V.HHY\***自由格式 (V=VENDOR, H=HOTELS, HY 酒店代码)

例：

>**V.HHY\*PLS CFM LATE CHECK IN UNTIL 8PM. TKS.**

**VENDOR REMARKS** 每条最多 180 个字符，最多可以有 99 条。

目前为止，并非所有酒店都可以自动收到 **V.HXX\***的电报，请查询 **GC\*11/HTL/XX**

例：**GC\*11/HTL/HY**

<b>CHAP 11-ROOMMASTER</b>	<b>PAGE 1-HTL</b>	
<b>PARAGRAPH-HY</b>		
<b>HY HYATT</b>	<b>Q INSIDE AVAIL VVJ</b>	<b>AUTOMATIC</b>
>	<u>1</u>	<u>2</u>

1. **Q** 表示此酒店可以自动接收 **V.HXX\***的格式发送的电报，如无此标志，则此酒店不能自动接收 **VENDOR REMARKS** 到 Q 信箱中。
2. **VVJ** 为此酒店的电报地址。

附注：1. 要求酒店订房中心回复电脑确认代号请利用 **V.HXX\*.....**指令。

## 2. 发出的电报传送到酒店有不同的路径

- a. 电文直接上酒店的 Q 信箱
- b. 有一些连锁酒店因太偏远，须由总部统筹处理电报再分发或通知
- c. 有时因酒店电脑忙碌 **CFM NUMBER** 可能会稍为延迟

3. 请于订房及租车后 48 小时再发出电报，要求电脑确认代号，酒店及租车公司会在 24 小时后回电。

**没有酒店预订记录的情况下：**

没有酒店预订记录，可以利用 **NOTE PAD** 发出电报，指令格式为 **NP.HXX\***自由格式。  
然后将此 **NOTE PAD Q** 到酒店的电报地址上去，指令格式为 **QEM/XXX**。  
酒店的 **GENERAL Q** 信箱将收到此电报并进行处理。  
回电将会上用户的 **Q16** 信箱 **VENDOR REMARKS**。

**\*\* 电报内容必须含旅行社名称/代号/连络人以便酒店回复 \*\***

例：

>**NP.VHY\*GALILEO TRAVEL BJS UN6 REF MS WANG. PLEASE ADVISE HOW  
TO RQST AIRPORT PICK UP FOR PAX.TKS.**  
>**QEM/VVJ** (Q 至饭店的 Q 信箱)

系统反应：**ON QUEUE**

附注：在加利略公司的产品-**VIEWPOINT** 中也可以完成酒店的查询和预订。  
您可以打开 **VIEWPOINT**，点击 **HOTEL** 图标，填写旅客所需条件进行查询。  
请根据系统提示查询酒店可售房价、简介及预订规则等信息，并完成预订。