

1. 無法儲存訂位記錄

錯誤訊息	解決方法
CHECK CONTINUITY SEGMENT 02	行程不連貫, 再 ER 一次即可
CHECK DATE/TIME CONTINUITY SEGMENT 02	檢查第二段與前段行程的接續日期/班機時間是否正確, 做適度更改. 若確定要此行程, 再 ER 一次即可
CHECK MINIMUM CONNECT TIME SEGMENTS 02/03	第二段與第三段行程的接機時不夠, 請做適度更改. 若確定要如此訂, 再 ER 一次即可
CHECK NUMBER IN PARTY AGAINST ITINERARY SEGMENT 01	請檢查訂位人數和姓名數是否一致, 並做更改.
LISTED SEGMENT IS FOLLOWED BY CONFIRMED SEGMENT 02	行程中有後補航段, 再 ER 一次確認即可.
SIMULTANEOUS CHANGES TO BOOKING FILE - IGNORE TRANSACTION	航空公司送電報進來, 請 IR 重新處理記錄
SINGLE ITEM FIELD	已經輸入 R.P 的資料了, 請直接輸入 ER 即可
TO ENSURE FARE GUARANTEE - TICKET NOW	確保票價擔保, 提醒要立即開票. 再 ER 一次即可
VERIFY TICKETING DATE	T.@T* 或 T.TAU/09JUN (09JUN 為新的開票日)

2. 常見錯誤訊息

錯誤訊息	解決方法
CHECK ACTION CODE	輸入指令錯誤, 系統無法判別
CANCEL DENIED BY AIRLINE	航空公司拒絕取消單一航段, 請檢查是否所有連結航段(Marriage logic)一起取消
DUPLICATE SSRS NOT ALLOWED	不允許重覆的 SSR 需求, 表示已經做過 SSR 的需求. 例如: 選餐, 選輪椅, 或輸入過 SSR 票號.
INVALID SSR TICKET NUMBER	檢查輸入票號是否確實有 14 碼, 指令 SI.P1/TKNM*16033100956233
MODIFY BOOKING	請更正系統提醒的錯誤.
NEED RECEIVED	請輸入簽收人的資料. 例: R.P
NO TRANSACTION PRESENT	沒有叫出電腦代號, 請先叫出電腦代號, 再做記錄的處理.

3. 訂位記錄的處理

記錄處理	解決方法
訂後補機位	01Y1LL
訂 OPEN 航段	NCIOPENH15MARHKGTPENO1 NCIOPENHHKGTPENO1
開完票之後無法列印中文行程	輸入 /OS1 之後簽收, 再 ER 兩次即可列印
嬰兒姓名	N.I/WANG/JOHNMSTR*01JAN09
姓名欄位後方補入出生年月日	N.P1@*01JAN05
更改航段狀態	@ALL

4. 資料輸入指令

輸入資料	指令
DL 的訂位記錄累積 CI 的會員卡號	M.CIWA123456/DL
入境國地址資料	SI.P1/DOCA*D/US/11 HAPPY STREET/MIAMI/FL/14100
證照資料	SI.P1/DOCS*P/CN/T12345678/TW/12JUL66/M/23OCT09/CHEN/MARY
輸入 FOID 資料	SI.P1/SSRFOIDYYHK1/PP012345678 (YY 表示航空公司代碼)
報孩童的出生年月日	SI.P2/CHLD*09JUN05
需求素食	SI.P1/VGML
需求輪椅	SI.P1/WCHR
輸入同行者資料	SI.YY*TCP2 YY RLOC H3099 (TCP2 – 同行者 2 位, YY 代表航空公司代碼)

5. 資料查詢指令

查詢資料	指令
電子機票的檢查碼	XX2973301222333/7
查詢機型	GC*440/3
查地圖	C*MAP/TAIWAN
查以 H 開頭的城市的最近機場及距離	C*MAP/GERMANY-HHHH
查各城市當地時間	@LTSYD