

租车 (CARMASTER)

第一节 查询可租车状况

一. 查询方式简介

CAL - LOW TO HIGH 价格由低到高排列显示可租车状况。

二. 可租车状况的查询显示

CAL 价格由低到高显示可租车状况：

>CAL10OCT-12OCTLAX/ARR-1030/DT-1820

>CAL10OCT-12OCTLAX/ARR-1030/DT-1820									
LOS ANGELES INTL A CA * TU 10OCT 10:30A -12OCT * STND/PROM * USD									
1									
2									
3									
4									
A:	LOC	A	R	TYPE	DAILY	FM	CHG	APPROX	TOTAL
5									
1	+RENT RI+	O	S	G	ECAR	18.50	UNL	.00	60.08
2	+NEW FRO	O	S	G	ECAR	18.50	UNL	.00	60.08
3	+ACE	O	S	G	CCAR	21.95	UNL	.00	64.84
4	+RENT RI+	O	S	G	CCAR	20.50	UNL	.00	66.57
5	+NEW FRO	O	S	G	CCAR	20.50	UNL	.00	66.57
6	+ACE	O	S	G	ECAR	21.95	UNL	.00	71.28
7	+ACE	O	S	G	EDAR	21.95	UNL	.00	71.28
8	+ACE	O	S	G	CDAR	21.95	UNL	.00	71.28
9	+ACE	O	S	G	ICAR	21.95	UNL	.00	71.28
6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
>CAL*PD· SEE RULES >CAVA· P 1									
17 18 19									
>									

说明：

- | | |
|-------------------------------|-------------------------|
| 1. 取车地点 | 2. 取车日期时间/还车日期 |
| 3. 价格分类 | 4. 货币单位 |
| 5. 栏目 A | 6. 行号 |
| 7. 连线查询并销售等级 | 8. 租车公司全称 |
| 9. 取车地点代码
(T-候机楼内, O-候机楼外) | 10. 可租车状况 (S-有车, N-需申请) |
| 11. G-保证价格, Q-弹性价格, | 12. 车型代码 |

- ⓐ-有不同货币单位的价格
- | | |
|-----------|-------------------|
| 13. 租车价格 | 14. 里程限制 |
| 15. 每公里单价 | 16. 根据查询日期计算的基础价格 |
| 17. 翻页 | 18. 查询价格使用规定 |
| 19. 页码 | |

三. 指定租车条件查询

在 **CAL** 的可租车状况查询指令中，可以添加特定的查询条件。

1. 在 **CAL** 指令中可使用的查询条件：(H/AVQU)

指定不同的汽车种类 (H/CART)	.ECAR+CCMR
指定汽车大小	.E
指定汽车类型	.*C
指定租车公司 (最多 4 家)	/ZD+ZE
指定租车地点在机场	/L-A
指定租车地点在候机楼	/L-T
指定租车地点在候机楼外	/L-O
指定租车地点在城市	/L-C
指定租车地点在度假区	/L-R
指定在城市参照点附近	/R-DISNEYLAND

2. 在 **CAL** 指令中可使用的租车条件：(H/AVQO)

指定每天价格 (默认条件)	-D
指定小时价格	-H
指定周末价格	-E
指定每周价格	-W
指定每月价格	-M
指定一般价格 (默认)	/S
指定促销价格 (默认)	/P
指定公司价格	/C
没有里程限制	/UNL
价格低于 300	/V-300
价格在 300-500	/V300-500
价格在 500 左右	/V500
以英镑为货币单位	/VGBP
价格低于 100 美元	/VUSD-100

保证价格 /GUAR
 指定租车公司提供的特定价格代码 @SUPER
 显示允许单程还车至 FRA 的价格 /DO-FRA

例: >CAL15SEP-18SEPFRA/ARR-1800/DT-1800/ZD+ZE+ZI.E/GUAR/UNL

>CAL15SEP-18SEPFRA/ARR-1800/DT-1800/ZD+ZE+ZI.E/GUAR/UNL								
FRANKFURT INTL * FR 15SEP 6:00P -18SEP * STND/PROM * EUR								
A:	LOC	A	R	TYPE	DAILY	FK	CHG	APPROX TOTAL
1	+BUDGET	T	S	G ECMN	28.30	UNL	.00	117.19
2	+BUDGET	T	S	G CCMR@	39.49	UNL	.00	118.49
3	+HERTZ	T	S	G EBMN	33.61	UNL	.00	142.11
4	+AVIS	T	S	@ ECMN	36.57	UNL	.00	155.71
5	+HERTZ	T	S	G ECMN	37.93	UNL	.00	160.00
6	+HERTZ	T	S	G CCMR@	42.24	UNL	.00	177.85
7	+AVIS	T	S	@ CCMR@	42.13	UNL	.00	178.75
SEE RULES >CAVA·								
P 1								
WEEKEND RATES MAY APPLY						>CAU-E·		

附注:

1. 车型 (H/CART)

大小	类型	自动档/手动档	空调
M: 迷你	B: 双门	A: 自动档	N: 无
E: 经济	C: 2 或 4 门	M: 手动档	R: 有
C: 小型车	D: 4 门		
I: 中型车	W: 客货两用车		
S: 标准	V: 厢型车		
F: 房车	L: 巴士		
P: 高级房车	S: 跑车		
L: 豪华	T: 敞篷		
X: (特别车型)	F: 四轮驱动		
* : (所有)	J: 越野车		
	P: 轻型货车		
	R: 露营车		
	X: (特别车型)		

2. 租车公司全称及代码代码: (>GC*12/1)

租车公司全称	代码	租车公司全称	代码
ABLE	FA	IMPERIAL CAR RENTAL	IM
ACE	AC	INTERAMERICAN CAR RENTAL	IA
ADVANTAGE	AD	ITS-INTL TVL SRVCS	TS
ALAMO	AL	LOCALIZA	LL
ALLINTERNATIONAL	AZ	NATIONAL	ZL
AMERICAR	AF	NEW FRONTIER	NF
AUSTRIAN CAR RENTAL	AU	PAYLESS	ZA
AUTOEUROPE	ZU	PREFERRED RENT A CAR	PI
AVIS	ZI	RENT RITE	RR
BUDGET	ZD	ROUTES CAR RENTAL	RT
COMPASS CAR RENTAL	CP	SEARS	ZS
CONTINENTAL RENT A CAR	CO	SIXT	SX
DISCOUNT	DS	SOUTHWEST CAR RENTAL	SW
DOLLAR	ZR		
ENTERPRISE	ET	THRIFTY	ZT
EUROPCAR INTERRENT	EP		
FOX	FX	TT KEY SERVICES	CT
HERTZ	ZE	U-SAVE	SV
HOLIDAY RENT A CAR	HO		

3. 价格分类:

/A 协会/学会价格
/C 公司价格
/I 旅游业行业价格
/p 促销价格
/S 一般价格
/v 会议价格

/B 公务标准价格
/G 政府部门适用价格
/K 一揽子价格
/R 授权价格
/U 联盟价格

五. CAU 更新租车查询的条件

在 CAL 租车查询指令后，可以用 CAU 指令来更新查询条件：

>CAU18NOV	更改取车日期
>CAU-12DEC	更改还车日期
>CAU18NOV-20NOV	同时更改取车、还车日期
>CAU/ARR-0900	更改取车时间
>CAU/DT-1820	更改还车时间
>CAU.I	指定车型为中型车
>CAU.*D	指定 4 门车
>CAU.ECMR	指定车型代码 ECMR
>CAU/ZE+ZI	指定租车公司 ZE 和 ZI
>CAU/N	取消车型和租车公司的指定，显示所有车型和公司
>CAU-W	指定以每周价格显示
>CAU/P	指定显示促销价格
>CAUJNB/L-C	更改取车城市和地点
>CAUVIE	更改取车城市
>CAU/GUAR	显示保证价格
>CAU/UNL	显示不限里程的价格
>CAU/V-500	显示低于 500 的价格
>CAU/VDEM	以德国马克为货币单位显示

例： >CAL15SEP-18SEPSFO/ARR-0900/DT-1800

```

>CAL15SEP-18SEPSFO/ARR-0900/DT-1800
SAN FRANCISCO INTL CA * FR 15SEP 9:00A -18SEP * STND/PROM * USD
A:          LOC A R TYPE          DAILY    FM    CHG    APPROX TOTAL
1 +DOLLAR   T  S G CCAR          21.59    UNL   .00      108.48
2 +DOLLAR   T  S G ECAR          21.59    UNL   .00      108.48
3 +THRIFTY  T  S G ECAR          21.59    UNL   .00      108.48
4 +THRIFTY  T  S G CCAR          21.59    UNL   .00      108.48
5 +FOX      O  S G ECAR          22.32    UNL   .00      110.15
6 +DOLLAR   T  S G ICAR          24.29    UNL   .00      120.18
7 +THRIFTY  T  S G ICAR          24.29    UNL   .00      120.18
8 +FOX      O  S G CCAR          25.18    UNL   .00      122.53
>CAL*PD·          >CAL*VENDOR-ALERTS·          P 1
WEEKEND RATES MAY APPLY          >CAU-E·

```

如果变更取车日期、时间、地点，并指定租车公司、车型，可用如下指令：

>CAU11SEPLAX/ARR-1450/ZE+ZD.*C

```

>CAL11SEP-18SEPLAX/ARR-1450/DT-1800/ZE+ZD.*C
LOS ANGELES INTL A CA * MO 11SEP 2:50P -18SEP * STND/PROM * USD
A:          LOC A R TYPE      DAILY    FM    CHG    APPROX TOTAL
1 +BUDGET   T  S G ECAR      25.62    UNL   .00      221.91
2 +BUDGET   T  S G EDAR      25.62    UNL   .00      221.91
3 +BUDGET   T  S G CCAR      28.50    UNL   .00      246.81
4 +HERTZ    T  S G ECAR      37.49    UNL   .00      284.08
5 +HERTZ    T  S G CCAR      44.79    UNL   .00      339.36
6 +HERTZ    T  S G ICAR      47.84    UNL   .00      362.52
7 +HERTZ    T  S G SCAR      52.42    UNL   .00      397.20
8 +HERTZ    T  S G FCAR      52.59    UNL   .00      398.51
>CAL*PD·          SEE RULES >CAVA·          P 1
WEEKLY RATES MAY APPLY          >CAU-W·
>

```

六. CAD 查询租车公司简介和预订政策

租车前, 请先查询租车公司的相关政策规定, 以免被收取罚金。
可以直接指定租车公司两字代码查询租车公司简介和预订政策:

查询当日 ZI 公司简介和政策	>CADZI
9 月 11 日开始 ZI 公司政策	>CAD11SEPZI
当日在丹佛 ZE 公司政策	>CADZEDEN
3 月 22 日在西雅图 AL 车公司政策	>CAD22MARZLSEA

查询所有租车公司名单	>GC*12/CAR
以租车公司全称查询代码	>GC*12/CAR/HERTZ
以租车公司代码查询全称	>GC*12/CAR/ZE

也可以在 **CAL** 的指令后查询:

CAL 中 A 栏第 7 行租车公司政策	>CADA7
------------------------------------	--------

或在订好租车航段的记录中查询:

查询订位记录第 5 航段租车公司政策	>CADS5
--------------------	--------

系统在 **CAD** 指令后提供查询目录, 请选择需要查看的项目, 用序号或项目简称来查询具体内容:

查询目录中第 2 项内容	>CAD/2
查询代理费 (COMM) 的规定	>CAD/COMM

返回 CAD 目录	>CAD*MENU
-----------	-----------

例: >CAD22DECZLSEA

```

>CAD22DECZLSEA
NATIONAL CAR RENTAL      SEAT01      SEATTLE TACOMA      22DEC      1
ADDRESS:  SEA-TAC AIRPORT      2
PHONE:  /206/ 433-5501      3
HOURS:  SEE HOURS      4
-----
01  AGE      AGE REQUIREMENT      02  CARS      CAR/VEHICLE TYPES
03  CDW      COLL DAMAGE WAIVER   04  DROP      DROPOFF/ONEWAYS
05  EXPR     EXPRESS SERVICE      06  GAS       REFUELING POLICY
07  HOURS    HOURS-OPER/BUSNS    08  INS       INSURANCE/COVERAGE
09  PAI      PERSONAL ACC INSUR   10  SHTTL     SHUTTLE SERVICE
11  SPEQ     SPECIAL EQUIPMENT    12  TAX       TAX-STATE/LOCAL
5   6         7
>CAD/^      >CADMENU*PD^      P 1
8           9
>
  
```

说明:

- | | |
|---------------------|---------|
| 1. 租车公司全称, 取车地点, 时间 | 2. 地址 |
| 3. 电话 | 4. 开放时间 |
| 5. 序号 | 6. 项目简称 |
| 7. 项目名称 | 8. 选择指令 |
| 9. CAD 目录向下翻页 | 10. 页码 |

查询第 2 项, 汽车类型 (CAR/VEHICLE TYPE) >CAD/2

```

>CAD22DECZISEA/2
AVIS RENT A CAR SYST SEAT01 SEATTLE TACOMA 22DEC
CARS - CAR/VEHICLE TYPES
CODE CLASS MAKE/MODEL DESCRIPTION DOORS PSGRS BAGS
MVAR V CHEVROLET VENTURE OR SIMILAR 3-4 7 4
ECAR X CHEVROLET GEO METRO OR SIMILAR 2 4 3
EDAR A CHEVROLET GEO METRO OR SIMILAR 4 4 3
CCAR Z CHEVROLET CAVALIER OR SIMILAR 2 4-5 3
CDAR B CHEVROLET CAVALIER OR SIMILAR 4 4-5 4
ICAR C PONTIAC GRAND AM OR SIMILAR 2-4 5 5
SCAR D CHEV. MONTE CARLO OR SIMILAR 2 5-6 6
SFAR W CHEVROLET BLAZER OR SIMILAR 2-4 5 6
>CAD*PD^ >CAD*MENU^ P 1
>

```

七. CAV 租车公司价格使用规定

租车前，请先查询租车公司的相关政策规定，以免被收取罚金。

在显示租车价格的 CAL 指令后，可以使用 CAV 来查询具体车型和价格的使用规定，其中包括车型，价格，取消限制，信用卡政策，税收政策，取/还车限制，该租车公司的特殊规定等信息，并提供租车指令。

也可以在订好租车航段的记录中，用航段序号查询 CAV。

- 查询 A 栏第 4 行价格的租车规定 >CAVA4
- 显示 B 栏第 1 行价格的租车规定 >CAVB1
- 查定位记录中第 6 航段的租车规定 >CAVS6

例: >CAL15SEP-17SEPLAX/ARR-1000/DT-1800

```

>CAL15SEP-17SEPLAX/ARR-1000/DT-1800
LOS ANGELES INTL CA * FR 15SEP 10:00A -17SEP * STND/PROM * USD
A: LOC A R TYPE DAILY FM CHG EST BASERATE
1 *RESORT T S G MCAR 11.63 R UNL .00 34.89
2 *RESORT T S G EBAR 12.63 R UNL .00 37.89
3 *RESORT T S G CBAR 12.63 R UNL .00 37.89
4 *N FRONT O S G ECAR 13.95 UNL .00 41.85
5 ALL INT O S G ECAR 14.22 R UNL .00 42.66
6 FOX RAC O S G MCAR 14.25 UNL .00 42.75
7 FOX RAC O S G ECAR 14.25 UNL .00 42.75
8 FOX RAC O S G EDAR 14.25 UNL .00 42.75
>CAL*PD^ SEE RULES >CAVA^ P 1
WEEKEND RATES MAY APPLY >CAU-E^
>
    
```

显示 A 栏第 3 行的价格使用规定:

```

** RESORT CARMaster RULES DISPLAY ** SELL >01A3^
*SUMMARY INFORMATION*
ARRIVAL 10:00A FR 15SEP LAXT01 / RETURN 6:00P SU 17SEP
CBAR DESCRIPTION: ODGE NEON ..... OR SIMILAR
ESTIMATED BASE RATE: 37.89 USD
*RATE DETAIL*
BASE RATE INCLUDES: DAY/HOUR CHARGES
DAILY: (* 3DY) 12.63 USD UNL FM- .00MI
EXTRA DAY: (* 0XD) 17.63 USD UNL FM- .00MI
EXTRA HOUR: (* 0XH) 12.63 USD UNL FM- .00MI
RATE GUARANTEE PERIOD: 29AUG00-29AUG01
)
>
    
```

八. CAI 查询租车公司名单

可用城市代码,城市全名,或机场代码来查询某地的租车公司名单。

- 查询当日 ORD 机场的租车公司名单 >CAIORD
- 查询 10 月 25 日芝加哥城市的租车公司名单 >CAI25OCTCHI
- >CAI25OCTCHICAGO
- 指定租车公司代码查询 >CAI11SEPGVA/TR+ZE
- 指定取车地点查询 >CAINCE/L-R
- 指定距离查询 >CAIPAR/D-5K
- 重新显示 CAI >CAI*R

- 在 CAI 指令后可以选择序号查询 CAL >CAL2/ARR-1230/DT-1800

例: 查询当日新加坡机场所有租车公司名单 >CAISIN

```

>CAI29AUGSIN
CHANGI INTL ARPT      * TU 29AUG      *      KM DIR 1
AREA A -- SIN AIRPORT MAIN LOCATIONS -----2
  1 ZI +AVIS          SINT01    CHANGRI TERMINAL      0
  2 ZD *BUDGET        SINT01    CHANGI APT TERMINAL 1  0
  3 ZE *HERTZ         SINT50    CHANGI AIRPORT - TERM2 0
  4 ZL *NATIONL       SINO01    NO. 6 RAFFLES BOULEVARD 21SW
  5 ZT *THRIFTY       SINO01    SIN - 20 CHANGI N. CRSNT 21SW
AREA B -- SIN CITY LOCATIONS -----
  6 ZT *THRIFTY       SINC01    SI1 - 80 MIDDLE ROAD   19SW
  7 ZD *BUDGET        SINC02    11 LENG KEE RD SINGAPORE 21SW
  3 4 5 6 7
>CAI*PD^
  8
>
    
```

说明:

- 1. 查询地点和日期
- 2. 分区
- 3. 序号
- 4. 租车公司两字代码
- 5. 租车公司全称
- 6. 取车点代号
- 7. 距离查询点方向、距离
- 8. 向下翻页

九. 以城市参照点查询

可以先查出某城市的参照点，然后查询参照点附近的租车公司进行查询。

例：先查出悉尼附近的参照点 >HORSYD

```
>HORSYD
REFERENCE POINTS FOR SYD                                     AU
 1 ABBOTSFORD                                               2 AETNA LIFE
 3 AMERICAN EXPRESS                                         4 ARNCLIFFE
 5 ARTARMON                                                  6 ASHFIELD
 7 BELROSE                                                   8 BLACKHEATH
 9 BLACKTOWN                                                10 BLUE MOUNTAINS NATIONAL PAR
11 BONDI                                                     12 BONDI BEACH
13 BONDI JUNCTION                                           14 BOWRAL
15 BRIGHTON LE SANDS                                       16 BROOKVALE
17 CAMPBELLTOWN                                             18 CAMPERDOWN
>HOR*PD^
>
```

自 HOR 显示选出参照点 BONDI, >CAIBONDI
再查询租车公司名单

或指定参照点, 查询 CAA >CAL15SEP-18SEPBONDI/ARR-1000/DT-1000

第二节 租车

一. 查询后租车

输入旅客姓名后，在 **CAL** 查询中直接订车。也可以在已有航空航段的记录中插入租车查询，然后进行预订。

例：查询 11 月 15 日到 17 日 **LAX** 的可租车状况

>CAL15NOV-17NOVLAX/ARR-1000/DT-1500

>CAL15NOV-17NOVLAX/ARR-1000/DT-1500										
LOS ANGELES INTL CA * WE 15NOV 10:00A -17NOV * STND/PROM * USD										
A:	LOC	A	R	TYPE	DAILY	FM	CHG	EST	BASERATE	
1	*RESORT	T	S	G	MCAR	12.63	R	UNL	.00	37.89
2	*RESORT	T	S	G	EBAR	14.63	R	UNL	.00	43.89
3	*RESORT	T	S	G	CBAR	15.63	R	UNL	.00	46.89
4	*RESORT	T	S	G	ECAR	16.63	R	UNL	.00	49.89
5	*RESORT	T	S	G	CCAR	17.63	R	UNL	.00	52.89
6	*RESORT	T	S	G	EDAR	18.63	R	UNL	.00	55.89
7	*THRIFTY	T	S	G	ECAR	18.89		UNL	.00	56.67
8	*THRIFTY	T	S	G	CCAR	18.89		UNL	.00	56.67
9	*RESORT	T	S	G	IBAR	19.63	R	UNL	.00	58.89
>CAL*PD^ SEE RULES >CAVA^ P 1										

如预订 A 栏第 1 行 **RESORT** 公司的汽车 >N1A1

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	CCR	RS	SS1	LAX	15NOV - 17NOV	MCAR/BS-9999992/ARR-1000/RC-S			
	TD3-DS/DT-1500								
	/NM-ZHANG LI 11								
	/RG-USD12.63DY-UNL FM XD 12.63 UNL FM XH 12.63 12								
	/CF-RS364331 13								
	CONFIRMED CF- RS364331								
	RESORT RENT A CAR 14								
	1-800-451-7800 FOR SHUTTLE								
	THANK YOU FOR CHOOSING RESORT *								
	OFFER HOTEL >HOA^								
	>								

说明：

- | | | |
|-----------|----------------|------------|
| 1. 航段序号 | 2. 此航段为租车航段 | 3. 租车公司代码 |
| 4. 租车状态 | 5. 城市 | 6. 取车-还车日期 |
| 7. 车型 | 8. IATA NUMBER | 9. 取车时间 |
| 10. 价格代码 | 11. 旅客姓名 | 12. 价格说明栏 |
| 13. 电脑确认号 | 14. 更多说明 | |

二. 直接租车

如果已知租车公司代码, 租车城市, 日期, 时间和车型, 可以使用直接租车的指令:

>0CCRZEN1MIA4JUN-7JUNECAR/ARR-1000/DT-1500

0 订车指令 **CCR** 订车 **XE** 租车公司 **NN1** 订一部车 **MIA** 取车城市
4JUN-7JUN 租期 **ECAR** 车型 **ARR-1000** 取车时间 **DT-1500** 还车时间

或在已有航空航段的记录中, 插入租车航段。
 系统自动从前后航段中选取租车地点和取车/还车日期。

>/2+0CCRZIECMN/RC-BEST/ARR-0900/DT-1700

三. 附加选择项目

订车时可以附加选择项目, 如: **>N1A1/SI-DSRS 2 DOOR**
 更多可附加条件如下:

到达时间	/ARR-1400
还车时间	/DT-2P
旅行社 IATA 号码	/BS-08301234
持有签约公司折扣卡号	/CD-Y921234
驾驶执照号码	/DL-DOEJ15987
更改还车地点	/DO-LAXT98
航空公司里程卡号	/FT-BA37654346
用信用卡作保证金	/G-AX370000000000028EXP0801
身份证件号码	/ID-JD8765434
实际租车旅客姓名	/NM-LI HUA
价格代码 (只限直接销售使用)	/RC-BEST
特殊服务申请	/SI-2 DOORS ONLY
特殊设备申请 (GC*12/13 查代码)	/SQ-CSI
旅行社地址	/W-RM1 NO123 ABC STREET

四. CAM 租车后更改条件

租车后, 可以更改租车条件, 更改内容包括:

日期更改	D—DATE
车型更改	T—CAR TYPE
添加或更改其它选择性项目	O—OPTIONAL FIELD
取消其它选择性项目	X—CANCEL OPTIONAL FIELD

指令如下:

更改第 1 航段的租车日期	>CAM1D/11DEC-20DEC
更改还车日期为 18DEC, 还车时间 1700	>CAM2D/-18DEC/DT-1700
更改第 6 航段的车型	>CAM6T/CCAR
更改第 2 航段的取车时间	>CAM2O/DT-1500
为第 2 航段加上特别设备申请	>CAM2O/SQ-CST
取消第 2 航段的 SI 项目	>CAM2X/SI
更改租车回复, 将第 1 航段状态改为 HK	>@1HK
更改第 3 和第 5 航段状态为 HK	>@3.5HK

例: 原有租车记录如下:

```

NG0G3S/14 BJSNH E224140 AG 99999992 29AUG
  1.1ZHANG/LI
  1. CCR RS HK1 LAX 15NOV-17NOV MCAR/RG-USD12.63DY-UNL FM XD 12.
    63 UNL FM XH 12.63/BS-99999992/ARR-1000/RC-STD3-DS/DT-1500/N
    M-ZHANG LI/CF-RS364331*
** SERVICE INFORMATION EXISTS **          >*SI^
FONE-BJST*GALILEO BEIJING OFC 861065011581-WANG
TKTG-T*
DOCI-CANNED RM-1.2.3.4
>
    
```

更改租车日期 >CAM1D/16NOV-18NOV

```

SEG 1 NOW 16NOV-18NOV
/NM-ZHANG LI
/RG-USD12.63DY-UNL FM XD 12.63 UNL FM XH 12.63
/CF-RS364331
**CHANGED** CF- RS364331
RESORT RENT A CAR
1-800-451-7800 FOR SHUTTLE
THANK YOU FOR CHOOSING RESORT *
    
```

更改其他选择性项目 >CAM10/SI-2 DOORS CAR

```
SEG 1 NOW /SI-2 DOORS CAR
/NM-ZHANG LI
/RG-USD12.63DY-UNL FM XD 12.63 UNL FM XH 12.63
/CF-RS364331
**CHANGED** CF- RS364331
RESORT RENT A CAR
1-800-451-7800 FOR SHUTTLE
THANK YOU FOR CHOOSING RESORT *
>
```

更改后记录显示如下:

```
NGOG3S/14 BJSNH E224140 AG 99999992 29AUG
1.1ZHANG/LI
1. CCR RS HK1 LAX 16NOV-18NOV MCAR/RG-USD12.63DY-UNL FM XD 12.
63 UNL FM XH 12.63/BS-99999992/ARR-1000/SI-2 DOORS CAR/RC-ST
D-DS /DT-1500/NM-ZHANG LI/CF-RS364331*
** SERVICE INFORMATION EXISTS ** >*SI^
FONE-BJST*GALILEO BEIJING OFC 861065011581-WANG
TKTG-T*
DOCI-CANNED RM-1.2.3.4
>
```

五. 取消租车航段

取消第 3 航段的租车	>X3
取消所有租车	>XC

注意： * . 租车过程中，不可以用 **I** 或 **IG** 将未完成的记录抹去；
取消时，不可以用 **XI** 取消包括租车航段的全部行程，必须指定航段序号取消或用 **XC** 取消全部租车。

六. 向租车公司发 Q 电报

先查出租车公司的 Q 信箱代码

用租车公司全称查询, 指令为: >GC*12/CAR/HERTZ

用租车公司代码查询, 指令为: >GC*12/CAR/ZE

```

CHAP 12-CARMASTER          PAGE 1-CAR
PARAGRAPH-ZE
ZE HERTZ                      INSIDE AVAILABILITY
  QUEUE CITY:  VWA
>

```

其中, **VWA** 即为租车公司 **HERTZ** 的 Q 信箱代码 (**QUEUE CITY**)。

在租车记录中发送 Q, 提出记录后,

步骤 1. 在记录中添加供应商备注栏

```
>V.CZE*PLEASE ADVISE IF THE INF SEAT IS AVAILIBLE
  1  2  3
```

1. 供应商备注栏
2. 租车公司 (C 代表租车公司, 后跟两字代码)
3. 电报内容 (*后为自由格式)

步骤 2. 发出电报

```
>QEB/VWA
系统回应  ON QUEUE
```

不在租车记录中发送 Q

步骤 1. 用 **NOTE PAD** 撰写电报

```
>NP.VZE*PLEASE ADVISE IF ANY PROMOTION IN SFO
  1  2  3
```

1. NOTE PAD 指令
2. 租车公司 (V 代表供应商, 后跟租车公司两字代码)
3. 电报内容 (*后为自由格式)

步骤 2. 发出电报

```
>QEM/VWA
系统回应  ON QUEUE
```

第三节 订一个租车记录的建议步骤

1. 输入乘客姓名或提取已有航空航段的记录
2. 查可租车价格 (CAL)
3. 查租车公司的租车规定 (CAV)
4. 租车
5. 完成记录

例:

1. 输入旅客姓名 >N.ZHANG/LING
2. 查询可租车价格 >CAL18NOV-20NOVJFK/ARR-1000/DT-1730

```
>CAL18NOV-20NOVJFK/ARR-1000/DT-1730
JOHN F KENNEDY INT NY * SA 18NOV 10:00A -20NOV * STND/PROM * USD
A:          LOC A R TYPE          DAILY    FM    CHG    EST BASERATE
1 *ENTERP   O  S G ECAR            35.95   UNL   .00    107.85
2 *EUROPCR  T  S G ECAR            47.00   UNL   .00    141.00
3 *ENTERP   O  S G CCAR            47.95   UNL   .00    143.85
4 *NATIONL  T  S G ECAR            49.00   UNL   .00    147.00
5 *ENTERP   O  S G ICAR            49.95   UNL   .00    149.85
6 +AVIS     T  S G ECAR            50.33   UNL   .00    151.00
7 +AVIS     T  S G EDAR            50.33   UNL   .00    151.00
8 *ENTERP   O  S G SCAR            54.95   UNL   .00    164.85
>CAL*PD^                                     P 1
WEEKEND RATES MAY APPLY                     >CAU-E^
```

3. 查询 A 栏第 4 行价格的租车规定 >CAVA4

```
**  NATIONL CARMASTER RULES DISPLAY **                SELL >01A4^

*SUMMARY INFORMATION*
ARRIVAL 10:00A SA 18NOV JFKT01 / RETURN  5:30P MO 20NOV
ECAR DESCRIPTION: PONTIAC SUNFIRE OR SIMILAR
ESTIMATED BASE RATE:                147.00 USD

*RATE DETAIL*
BASE RATE INCLUDES:  DAY/HOUR CHARGES
DAILY:              (* 3DY)          49.00 USD  UNL  FM-          .00MI
EXTRA DAY:          (* 0XD)           .00 USD   FM-          .00MI
EXTRA HOUR:         (* 0XH)          25.00 USD  UNL  FM-          .00MI
RATE GUARANTEE PERIOD: 29AUG00-29AUG01
)
>
```

4. 订车 >N1A4

```
1 CCR ZL SS1 JFK 18NOV - 20NOV ECAR/BS-99999992/ARR-1000/RC-P
SDDYI/DT-1730
/NM-ZHANG LING
/RG-USD40.00DY-UNL FM
/CF-403861136COUNT
IATA NBR NOT ON FILE QUEUE AGENCY INFO TO ZL
NO RES GEOGRAPHIC AVAILABILITY
CAVALIER 2DOOR OR SIMILAR
ZL GIVES CLUB/ASSOC DISCOUNTS WORLDWIDE...CADZL/CLUB *
OFFER HOTEL >HOA^
>
```

5. 完成记录

```
LSKQG0/14 BJSNH E224140 AG 99999992 29AUG
1.1ZHANG/LING
1. CCR ZL HK1 JFK 18NOV-20NOV ECAR/RG-USD40.00DY-UNL FM/BS-999
99992/ARR-1000/RC-PSDDYI/DT-1730/NM-ZHANG LING/CF-403861136C
OUNT*
** SERVICE INFORMATION EXISTS ** >*SI^
FONE-BJST*GALILEO BEIJING OFC 861065011581-WANG
TKTG-T*
DOCI-CANNED RM-1.2.3.4
>
```