

## 出票 (Ticketing)

- 出票的基本步骤:
1. 预订记录
  2. 计算票价并储存
  3. 限定出票条件
  4. 打票

### 第一节 限定出票条件 (TMU)

#### 一. 必要项目

##### 1. 付款方式 **F - Form of Payment**

<b>FS</b>	<b>S = Cash</b>	现金
<b>FCK</b>	<b>CK = Check</b>	支票
<b>FNONREF</b>	后可接自由格式, 最多 35 个字母	
<b>FINVAGT</b>	后可接自由格式, 最多 32 个字母	
<b>FMS FREE FORMAT</b>	MS 后接自由格式, 最多 38 个字母	
<b>FREE</b>	<b>FREE</b> 用在免费票, 如 FOC, 买一送一票等	
<b>F370000000000028*D1102*A2345</b>	信用卡付款	
<u>1</u>	<u>2</u>	<u>3</u>

- 说明: 1. 信用卡卡号  
2. 有效期  
3. 授权号

##### 2. 指定出票航空公司 **C-Carrier**

**CUA** 指定出票航空公司为 **UA**

##### 3. 指定代理费比例 **Z-Commission**

**Z7** 百分之七的代理费  
**Z0** 无代理费 (净价出票)

#### 二. 选择性项目

##### 1. 签注栏 **EB-Endorsement Box**

**EBNON REFUNDABLE**  
**EBNONEND NONREF\*EBVALID ON BA ONLY**

签注栏最多两栏, 以 “\*” 来分隔; 每栏 29 个字符, 两栏总共 58 个字符。

2. 旅行代号 **TC-Tour Code**

**TC808GA**  
**TC2000-BJS-96**

3. 净价和结算代号 **NF - Net Fare/AI - ACCOUNTING INFORMATION**

**NFCNY8800/AI-808GA**

注：储存票价之后，请选择票价序号来限定出票条件，各项目间以“/”隔开。

例：**>TMU1CUA/Z7/FCK/TC808GA/EBNONRER-REF\*EBVALID ON UA ONLY**

指定第 1 个票价，出 **UA** 的票，代理费 7，支票付款，**TOUR CODE** 是 **808GA**，不得改路线，不得退票，只限 **UA** 航班。

**>TMU2CUA/Z0/FS/NFCNY4800/AI-808GA/EBNONEND NONREF**

指定第 2 个票价，出 **UA** 票，无代理费，现金付款，净价人民币 4800 元，结算代号 **808GA**，不得签转，不得退票。

## 三. 修改出票条件

修改付款方式	<b>&gt;TMU1F@CK</b>
修改代理费比例	<b>&gt;TMU1Z@9</b>
修改出票航空公司	<b>&gt;TMU1C@SR</b>
修改签注栏	<b>&gt;TMU1EB@FEE FOR EXCHG-REF</b>
修改旅行代号	<b>&gt;TMU1TC@BJS98765</b>
修改净价	<b>&gt;TMU1NF@CNY8800</b>
修改结算代号	<b>&gt;TMU1AI@-AGT00</b>
同时修改付款方式和代理费比例	<b>&gt;TMU1F@S/Z@7</b>

## 四. 取消出票条件

取消旅行代号	<b>&gt;TMU1TC@</b>
取消签注栏及旅行代号	<b>&gt;TMU1EB@/TC@</b>
取消代理费比例	<b>&gt;TMU1Z@</b>

## 五. 检查已储存的票价和出票条件

- >\*FF 显示票价组，  
 >\*FF1 然后用序号检查票价和出票条件。

```

FQ1 - S1-2                                AP 07SEP00 14/AG
P1 ZHANG/HUA                               G          * CNY    6090
P2 LI/MING                                 G          * CNY    6090
BJS UA(PA)SFO R347.16VLXAPCN UA(PA)BJS R347.16VLXAPCN NUC 694
.32 END ROE8.27704
FARE CNY5750 TAX 210US TAX 30XA TAX 50XY TAX 50YC
TOT CNY6090 SITI
S1 FB-VLXAPCN          B-2PC  NB-15FEB  NA-15FEB
S2 FB-VLXAPCN          B-2PC  NB-20FEB  NA-20FEB
NO REF-FEE FOR CHANGES
T S1-2/TC808GA/Z7/EBNONRER NONREF*EBVALID ON UA ONLY/FCK/CUA
  
```

## 六. 取消已储存的票价

1. 取消第 1 个已储存的票价 >FX1
2. 取消第 1 至第 3 个票价 >FX1-3
3. 取消第 1 和第 3 个票价 >FX1.3
4. 取消所有已储存的票价 >FXALL
5. 取消第 1 个票价中第 1 位旅客的票价 >FX1P1

注：出票前可以取消票价，出票后不能随意取消票价。  
 一旦更改旅客姓名或航段，已储存的票价将被取消。

## 第二节 打票 (TKP)

## 一. 打票指令

为所有票价, 所有旅客打票	>TKPDTD
指定第 1 个票价打票	>TKP1DTD
指定第 1 个票价中的第 1 个旅客打票	>TKP1P1/DTD

注: 出票后, 系统自动在 \*SI 中向航空公司发送票号,  
并自动将票号储存在订位记录的 \*FF 和 \*HTI 中。

&gt;\*KJPF1C

```

KJPF1C/14 BJSNH E224140 AG 99999992 07SEP
  1.1ZHANG/HUA   2.1LI/MING
  1. UA  802 V  15FEB PEKSFO HK2  1730   1255  O*      TH
  2. UA  803 V  20FEB SFOPEK HK2  1120  #1535  O*      TU
** FILED FARE DATA EXISTS **          >*FF^
** VENDOR LOCATOR DATA EXISTS **      >*VL^
** SERVICE INFORMATION EXISTS **       >*SI^
** TINS REMARKS EXIST **                >*HTI^
FONE-BJST*GALILEO BEIJING OFC 861065011581-WANG
TKTG-T*BJS 07SEP0835Z 14 AG
DOCI-CANNED RM-1.2.3.4

```

&gt;\*SI

```

** SPECIAL SERVICE REQUIREMENT **
SEGMENT/PASSENGER RELATED
S 1. UA  0802 V  15FEB PEKSFO
    P 1. ZHANG/HUA          TKNA HK 1  01636941235181
    P 2. LI/MING           TKNA HK 1  01636941235192
S 2. UA  0803 V  20FEB SFOPEK
    P 1. ZHANG/HUA          TKNA HK 1  01636941235181
    P 2. LI/MING           TKNA HK 1  01636941235192

```

&gt;\*FF

```

FQ1  - S1-2                      AP 07SEP00 14/AG
P1   ZHANG/HUA                    G          0163694123518
P2   LI/MING                      G          0163694123519

```

>\*HTI

```
** NO HISTORY TIN DATA **  
** CURRENT TIN DATA **  
ZHANG/HUA-/0163694123518/-CNY/6090  
LI/MING-/0163694123519/-CNY/6090
```

## 二. 恢复票价

1. 出票后, 如果需要重新打票, 必须恢复票价。  
此时打印的机票上将出现 **RESTORE** 的标识, “**R**”。

>\*FF                    显示票价组  
>FF1@R                恢复第 1 个票价  
>FF1P1@R             恢复第 1 个票价中第 1 位旅客

>R.P                   签收  
>TKP1DTD              重新打票

2. 如果需要票面上显示 **GUARANTEE** 的标识 “**G**”, 请用以下步骤:

>/OS1                 航段调整指令, 但不影响航段顺序。  
>R.P+ER               签收封口。  
>ER                    第 1 个封口指令后, 系统提示将取消票价, 再封口以取消旧票价。

>FQCUA                重新储存票价。  
>TMU1                 重新限定出票条件。  
>R.P                   签收。  
>TKPDTD               重新打票。

## 三. 由系统自动算票价并打票

## 1. 提取记录 &gt;\*KZTBC6

```

KZTBC6/14 BJSNH E224140 AG 9999992 07SEP
  1.1ZHANG/PING
  1. UA  802 V  15NOV PEKSFO HK1  1730   1255  O*           WE
  2. UA  803 V  20NOV SFOPEK HK1  1120  #1535  O*           MO
** VENDOR LOCATOR DATA EXISTS **      >*VL^
** SERVICE INFORMATION EXISTS **       >*SI^
FONE-BJST*GALILEO BEIJING OFC 861065011581-WANG
TKTG-TAU/WE08NOV
DOCI-CANNED RM-1.2.3.4

```

## 2. 计算票价并储存 &gt;FQCUA

如果记录中有美洲出境航段，必须指定出票航空公司，否则系统不予储存票价。  
如在储存票价时已经指定出票航空公司，在 **TMU** 指令中就不需要再重复。

```

>FQCUA
  PSGR                FARE    TAXES    TOTAL PSG DES
FQG 1                  CNY      6960    340      7300 AD
  GUARANTEED AT TIME OF TICKETING
GRAND TOTAL INCLUDING TAXES ****      CNY      7300
  AD      CHECK RULE FOR CANCELLATION AND REFUND PROVISIONS
  AD      WAITLISTING NOT PERMITTED
  AD      LAST DATE TO PURCHASE TICKET: 08NOV00
          US PASSENGER FACILITY CHARGE NOT APPLICABLE

```

计算票价时，可以根据具体情况指定旅客、航段、票价等级。

>FQS1-2.5-6/CUA

>FQP1

>FQP2\*C08@Y2R/CUA

>FQP1-2.3\*C10.4/CUA

>FQ@VHXAPCN/CUA

>FQS1-3@VHXAPCN.4-5@VHWAPCN

>FQMB2.4

>FQOB2

>FQ@VHXAPCN/OB2/CUA

>FQTE

>FQTE-US

指定 1 至 2, 和 5 至 6 航段, 出 UA 票  
指定第 1 位旅客, (默认为成人)

指定第 2 位旅客为有成人陪伴儿童票价  
指定第 1, 2, 3, 4 位旅客, 其中第 3  
位为 10 岁儿童, 出 UA 票

全程指定票价等级 VHXAPCN, 出 UA 票  
第 1 至 3 航段指定票价等级 VHXAPCN  
第 4 至 5 航段指定票价等级 VHWAPCN

票价计算在第 2 和第 4 航段断开

全程票价计算仅在第 2 航段断开

指定票价等级 VHXAPCN, 全程票价计算  
仅在第 2 航段断开, 出 UA 票

免除所有税项

免除美国的税项 (US-国家两字代码)

## 3. 检查票价组 &gt;\*FF

FQ1	- S1-2		AP 07SEP00 14/AG
P1	ZHANG/PING	G	* CNY 7300

## 4. 限定出票条件

&gt;TMU1Z7/FCK/TC808GA/EBNONRER NONREF\*EBVALID ON UA ONLY

>TMU1Z7/FCK/TC808GA/EBNONRER NONREF*EBVALID ON UA ONLY
TICKET MODIFIERS UPDATED

## 5. 检查具体票价和出票条件 &gt;\*FF1

FQ1	- S1-2		AP 07SEP00 14/AG
P1	ZHANG/PING	G	* CNY 7300
BJS UA(PA)SFO R420.37VHXAPCN UA(PA)BJS R420.37VHXAPCN NUC 840			
.74 END ROE8.27704			
FARE CNY6960 TAX 210US TAX 30XA TAX 50XY TAX 50YC			
TOT CNY7300 SITI			
S1	FB-VHXAPCN	B-2PC	NB-15NOV NA-15NOV
S2	FB-VHXAPCN	B-2PC	NB-20NOV NA-20NOV
NO REF-FEE FOR CHANGES			
T S1-2/TC808GA/Z7/EBNONRER NONREF*EBVALID ON UA ONLY/FCK/CUA			

## 6. 签收 &gt;R.P

## 7. 打票 &gt;TKPDTD

TKT GENERATED TTL FARE CNY	7300
RECORD LOCATOR: KZTBC6	
-----	
TICKETING QUEUE STATUS:	
KZTBC6 FILED FARE 1	SENT TO PRINTER

四. 修改系统自动票价并打票

- 1. 提取记录 >\*1GRLOC
- 2. 计算票价并储存 >FQCUA
- 3. 检查具体票价内容 >\*FF1

根据实际要求, 如果有需要修改的地方, 可以将手工票价输入表提取出来。

4. 提取手工票价输入表 >\*FB1

```

*FB1
ENDORSEMENTS PRESENT
P01 WANG/LE *AD                                01 OF 02
 1      2      3                                     4
X CTY CX FLT CL DATE  TIME ST FB / TD          NVB  NVA  BG
. PEK UA 850  V 20NOV 1730 OK VKXCN1          20NOV 20NOV 2PC  1
O ORD UA 851  V 30NOV 1205 OK VKXCN1          30NOV 30NOV 2PC  2
. PEK
 5      6      7      8      9 10      11 12 13      14      15      16      17
FARE CNY/      8780  EQ .../.....  ROE 8.04546
 18      19      20
TAX CNY 1      90 CN 2      20 AY 3      234 US 4      41 XA
          5      37 XF 6      57 XY 7      41 YC 8      1204 YQ
          21
TTL (INC TAX) CNY 10504
          22
FC
BJS UA CHI 545.64VKXCN1 UA BJS 545.64VKXCN1 NUC1091.28END ROE
8.04546 XF 37 ORD4.5
          23
ENDORSEMENTS>FBUEB/PENALTY/CHANGE FEE APPLIES/
          24
    
```

上表是系统根据 FQ 指令自动完成的表格。

首先显示的是第 1 位旅客的航段及票价、税项、行李额等信息, 当修改完成后储存此表, 下一位旅客的表格将显示出来。表中具体内容说明如下:

- |                          |                           |
|--------------------------|---------------------------|
| 1. 旅客序号                  | 2. 旅客姓名                   |
| 3. 旅客类型                  | 4. 旅客人数                   |
| 5. 经停或转机标识               | 6. 城市                     |
| 7. 承运公司                  | 8. 航班号                    |
| 9. 舱位                    | 10. 日期                    |
| 11. 起飞时间                 | 12. 订位状态                  |
| 13. 票价等级                 | 14. 日期限制 NOT VALID BEFORE |
| 15. 日期限制 NOT VALID AFTER | 16. 行李额                   |

- |           |                |
|-----------|----------------|
| 17. 航段序号  | 18. 票价         |
| 19. 等价    | 20. <b>ROE</b> |
| 21. 税项    | 22. 含税总金额      |
| 23. 票价计算栏 | 24. 签注栏        |

5. 修改内容 (**FBU**)

上述手工票价输入表格可以用 **FBU** 指令进行修改。

修改票价等级 ( <b>FARE BASIS</b> )	> <b>FBUFB/VKWCN1</b>
修改日期限制 ( <b>NVA,NVB</b> )	> <b>FBUNVA/19JAN06</b>
	> <b>FBUNVB2/20NOV06</b>
修改行李额 ( <b>BAGGAGE</b> )	> <b>FBUBG/30K</b>
修改票价 ( <b>FARE</b> )	> <b>FBUFARE/CNY9430</b>
修改第一个税项 ( <b>TAX</b> )	> <b>FBUTAX1/110US</b>
修改票价计算栏	> <b>FBUFC/BJS UA CHI 545.64.....</b>
取消含税总金额 ( <b>TTL</b> )	> <b>FBUTTL/</b>

注：含税总金额是系统自动生成的，如果修改了票价和税项，一定要将总金额取消，以便系统重新生成正确的总金额。

取消票价等级 ( <b>FARE BASIS</b> )	> <b>FBUFB/</b>
取消日期限制 ( <b>NVA,NVB</b> )	> <b>FBUNVA1/</b>
	> <b>FBUNVB/</b>
取消行李额 ( <b>BAGGAGE</b> )	> <b>FBUBG/</b>
取消票价 ( <b>FARE</b> )	> <b>FBUFARE/</b>
取消第二个税项 ( <b>TAX</b> )	> <b>FBUTAX2/</b>

执行 **FBU** 指令后，系统正确反应为：

<b>DATA ACCEPTED *</b>
------------------------

在修改过程中重新显示手工票价输入表                    >**\*FB**

## 6. 将所做修改储存起来

为单个旅客储存手工票价	> <b>FBF</b>
为所有旅客储存手工票价	> <b>FBFALL</b>

系统正确反应为：

<b>MANUAL FARE FILED</b>
--------------------------

7. 限定出票条件

>TMU1Z7/FCK/TC808GA/EBNONRER NONREF\*EBVALID ON UA ONLY

8. 签收

>R.P

9. 打票

>TKPDTD

五. 手工创建票价并打票 (FBC)

1. 提取记录 >\*KNRLPC

```
KNRLPC/14 BJSNH E224140 AG 9999992 11SEP
 1.1LI/HUA
 1. UA 1178 V 15OCT SFODEN HK1 1021 1343 O* SU
 2. UA 248 V 18OCT DENORD HK1 1015 1338 O* WE
 3. UA 510 V 20OCT ORDBOS HK1 1045 1406 O* FR
** VENDOR LOCATOR DATA EXISTS ** >*VL^
** SERVICE INFORMATION EXISTS ** >*SI^
FONE-BJST*GALILEO BEIJING OFC 861065011581-WANG
TKTG-TAU/SU08OCT
DOCI-CANNED RM-1.2.3.4
```

2. 叫出手工票价输入表格 >FBCCUA

```
FBCCUA
P01 LI/HUA *AD 01 OF 01
X CTY CX FLT CL DATE TIME ST FB / TD NVB NVA BG
. SFO UA1178 V 15OCT 1021 OK @..... 1
O DEN UA 248 V 18OCT 1015 OK @..... 2
O ORD UA 510 V 20OCT 1045 OK @..... 3
. BOS
FARE @../..... EQ ../..... ROE @.....
TAX 1 ...../.. 2 ...../.. 3 ...../.. 4 ...../..
5 ...../.. 6 ...../.. 7 ...../.. 8 ...../..
TTL (INC TAX) @.....
FC
@.....
.....
.....
.....
```

注： 1. 此表格必须使用 **FBU** 指令输入具体内容。  
 标有 @ 符号的项目为必要项目，必须填写。

2. 在叫出手工票价输入表格时，可以指定旅客，航段：

- 指定第 1 位和第 3 至 5 位旅客，出 UA >FBCP1.3-5/CUA  
票
- 指定第 2 位旅客为儿童 >FBCP2\*C06
- 指定第 1 和第 3 至 5 航段 >FBCS1.3-5

3. 如果在叫出人工票价输入表格时, 指定了出票航空公司, 那么在指定出票条件时 (TMU), 可以不必重复。

### 3. 填入资料 (FBU)

填入票价等级 (FARE BASIS)	>FBUFB/VLPU3
填入日期限制 (NVA, NVB)	>FBUNVB/15OCT06
	>FBUNVA1/15OCT06
	>FBUNVA2-3/14DEC06
填入行李额 (BAGGAGE)	>FBUBG/2PC
填入票价 (FARE)	>FBUFARE/USD379.00
填入等价人民币 (EQUIVALENCE)	>FBUEQ/CNY3140
填入税金 (TAX)	>FBUTAX1/210US+TAX2/30XA
填入 ROE	>FBUROE/1.00
填入签注栏 (ENDORSEMENTS)	>FBUEB/NONEND NONREF
填入经停点/转机点	>FBUX2/X
	>FBUX3/O
填入票价计算栏 (FARE CONSTRUCTION)	>FBUFC/SFO UA DEN UA CHI UA BOS R379.00VLPU3 NUC379.00
取消含税总金额 (TTL)	>FBUTTL/
取消行李额 (BAGGAGE)	>FBUBG/
取消票价 (FARE)	>FBUFARE/
取消第二个税项 (TAX)	>FBUTAX2/
取消美国机场维护费	>FBUPFC/
取消美国国内航段税	>FBUTB1/

注 1. 以上指令可以用“+”连接, 如:

>FBUFB/VLPU3+NVB/15OCT06+NVA1/15OCT06+NVA2-3/14DEC06+BG/2PC

系统接收的正确反应是:

DATA ACCEPTED *
-----------------

2. 税项不需标明货币单位, 系统自动默认人民币。

3. 如有美国机场维护费, 先在税项中输入: >FBUTAX3/30XF  
然后做一个单独指令, 指明收取地点和金额: >FBUPFC/BOS3

如有美国国内航段税, 先在税项中输入: >FBUTAX4/30ZP  
然后做一个单独指令, 指明收取地点和金额: >FBUTB1/ZPSFO3

4. 在填写过程中, 随时可以显示输入情况: >\*FB

5. 如果输入有误, 重新输入即为修改。
6. 含税总金额 (**TTL**) 是系统自动生成的, 如果修改了票价或等价和税项, 一定要将总金额取消, 以便系统重新生成正确的总金额。

#### 4. 储存手工票价

为单个旅客储存手工票价                    **>FBF**  
为所有旅客储存手工票价                   **>FBFALL**

系统正确反应为:

<b>MANUAL FARE FILED - TOTAL GENERATED</b>
--

#### 5. 限定出票条件

**>TMU1Z7/FCK/TC808GA/EBNONRER NONREF\*EBVALID ON UA ONLY**

6. 签收    **>R.P**

7. 打票    **>TKPDTD**

## 第三节 相关指令

## 日期计算

>\*TAA/15SEP/45                   日期减 45 天  
>\*TAA/15SEP/+45                 日期加 45 天

## ROE 查询

>FZICNY                            查询当前人民币的 ROE  
>FZI/ALL                            查询当前所有货币的 ROE  
>FZICNY.1MAY06                    查询指定日期人民币的 ROE

## 货币进位表

>FBT\*                                查询所有货币的进位表  
>FBT\*CN                            以国家两字代码查询货币进位表

## 汇率查询

>FZS\*CN                            以国家两字代码查询银行卖出价  
>FZSCNYHKD                        查询两种货币间的银行卖出价  
>FZSCNY1500HKD                    1500 人民币兑换港币

## 税项查询

>FTAX-US                            以国家两字代码查询税项  
>FTAX\*PFC-LAX                    查询美国城市机场维护费  
>FTAX\*PFC-UA                    查询美国航空公司机场维护费的收取办法

## 里程查询

>FMBJSSIN                          查询两点间最大允许里程  
>FLBJSHKGSIN                      查询实际飞行里程  
>FM3349\*NUC591.29                查询超里程价格

显示票价的历史资料

>\*HFF

显示票价的历史资料，

\*HFF(Historical Filed Fare)，方便您在出票后，因行程或其他更改而造成已出票票价被取消，通过\*HFF可以提出被取消的票价的详细资料。

\*HFF可显示被取消的单个或多个票价的票价摘要，票号，票价及其他票价信息。

\*HFF也可提出过期记录的票价历史资料。

\*HFF只显示未出票而被取消的票价的票价摘要。

例：记录中含单个票价：

*****	FILED FARE HISTORY	WMF9BQ	*****
XFQ ZHEN/ZHEN	T CNY	15060	02JUN06
RCVD-P/C056943			
CRDT- BJS/ UN6/1G AG 94	0933Z/02JUN		
XFQ ZHEN/ZHEN	G CNY	15060	02JUN06 (票价摘要)
AFQ ZHEN/ZHEN	G	0169415222122	
RCVD-			
CRDT- BJS/ UN6/1G AG	0933Z/02JUN		
*****	TICKETED FARE DETAILS		***** (出票票价)
FQ1 - S1		AP 02JUN06 94/AG	
P1 ZHEN/ZHEN	G	0169415222122	
BJS UA SFO M1753.78Y2 NUC1753.78END ROE8.04546			
FARE CNY14110 TAX 90CN TAX 117US TAX 41XA TAX 57XY			
TAX 41YC TAX 604YQ TOT CNY15060			
S1 FB-Y2	B-2PC		
T S1/TC804AK/Z7/EBVALID ON UA ONLY/FCK/CUA			
>			

例：记录中含多个票价：

*****	FILED FARE HISTORY	NH0GN6	*****
XFQ TEST/A	T CNY	14190	18MAY06
XFQ TEST/A	T CNY	4377	18MAY06
RCVD-P/C318920			
CRDT- BJS/ UN6/1G AG 92	0931Z/18MAY		
XFQ TEST/A	G CNY	4377	18MAY06 (票价摘要 1)
AFQ TEST/A	G	0169415000197	
RCVD-			
CRDT- BJS/ UN6/1G AG	0925Z/18MAY		
XFQ TEST/A	G CNY	14190	18MAY06 (票价摘要 2)
AFQ TEST/A	G	0169415000196	
RCVD-			
CRDT- BJS/ UN6/1G AG	0917Z/18MAY		

***** TICKETED FARE DETAILS		***** (出票票价)	
FQ1 - S1.5		AP 18MAY06 92/AG	
P1 TEST/A	G 0169415000196		
BJS AC YTO Q13.04M950.06VLAP3M /-YVR AC BJS Q13.04M745.76VLAP3			
M NUC1721.90END ROE8.04546			
FARE CNY13860 TAX 90CN TAX 123CA TAX 109SQ TAX 8XG			
TOT CNY14190			
S1 FB-VLAP3M	B-2PC NB-22OCT NA-22OCT		
S5 FB-VLAP3M	B-2PC NB-29OCT NA-29OCT		
T S1.5/FS/CUA			
FQ2 - S2-3		AP 18MAY06 92/AG	
P1 TEST/A	G 0169415000197		
YTO UA SFO Q6.52 226.03VOA21CNX AC YVR Q6.52 194.73L21TP NUC43			
3.80END ROE1.15028 XF 36SFO 4.5			
FARE CAD498.99 EQU CNY3600 TAX 58CA TAX 109SQ TAX 20AY			
TAX 234US TAX 36XF TAX 56XY TAX 264XG TOT CNY4377			
S2 FB-VOA21CNX	B-2PC NB-25OCT NA-25OCT		
S3 FB-L21TP	B-2PC NB-29OCT NA-29OCT		
NONREF/CHG100PLUSFAREDIF/			
AC ONLY/NONREF/CHGFEE			
T S2-3/FCK/CUA			

#### 第四节 打票机连接和机票号码管理

##### 一. 终端机与打印机、打票机连线

与行程表打印机 ED741E 连线	>HMLMED741EDI
与打票机 ED741F 连线	>HMLMED741FDT
同时与行程打印机及打票机连线	>HMLMED741EDI/ED741FDT
将 ED741E 设定为行程打印机	>HMOMED741E-ITN
将 ED741F 设定为打票机	>HMOMED741F-TKT
解除所有连线	>HMLM/DELINK
解除打票机连线	>HMLM/DELINK/T
将打票机状态改为 UP	>HMOMED741F-U
查看卡在缓冲区的资料数目	>HQCED741E
查看卡在缓冲区的资料内容	>HQDED741E
释放出卡在缓冲区的资料	>HQSED741E
清除卡在缓冲区的资料 (一次处理一笔资料)	>HQXED741E

显示终端机与打印机连线状态 >HMLD

CRT	TKT	DEV	ST	FM	/	ITN	DEV	ST	FM	/
ED740B	ED741FD		U	T		ED741ED		U	I	
<u>1</u>	<u>2</u>		<u>3</u>	<u>4</u>		<u>5</u>				

1. 目前所在终端机号
2. 目前连接的打票机号
3. 连线状况 (U - 正常, D - DOWN 机)
4. 打印设定 (I - 行程打印机, T - 打票机)
5. 目前连接的行程打印机号

## 二. 机票号码管理

## 1. 机票库存表:

a. 输入机票库存表 **HMSA**

例: >HMSA-94138008016/9413800900/100  
           1                          2                          3

1. 第一张可用机票加检查号
2. 最后一张机票不加检查号
3. 总票数

b. 显示机票库存表 **>HMSD**

STOCK DATABASE REPORT		
STOCK RECORDS		
START	END	TOTAL
9414683523	9414683532	10
9413800801	9413800900	100
9412683301	9412683500	200
STOCK HISTORY RECORDS		
START	END	
3694123501	3694123750	
9414683522	9414683532	
0100123566	0100123755	
4440008010	4440008010	
4440008009	4440008009	
4440008008	4440008008	机票库存表历史记录 (最多 10 组)
4440008007	4440008007	
4440008006	4440008006	
4440008005	4440008005	
4440008004	4440008004	

c. 取消现有机票库存表内的票号 **HMSX**

> HMSX-94146835230/9414683532/10  
 DELETED\*

## 2. 指定打票机输入机票号码:

## a. 指定打票机输入票号, 例:

> HMTNED741F-94138008016/9413800900/100

1                    2                    3                    4

1. 打票机号
2. 第一张可用机票加检查号
3. 最后一张机票不加检查号
4. 总票数

b. 显示打票机上的机票号码 >HMTN/D

DEV	NEXT	END	REMAINING
ED741F	9413800801	9413800900	100

c. 将打票机上的票号还回机票库存表 >HMTNED741F/RETURN

- 注 1. 先将票号储存在机票库存表内, 才可以指定打票机输入机票号码。  
 2. 每天下班时, 最好将打票机上的票号还回机票库存表。



## 四. 打票记录及报表

## 1. 当日开票记录及报表

&gt;HMPR

GALILEO ASIA		TINS REPORT		07 SEP 00	
CURRENCY CODE	CNY	IATA NUMBER 99999992			
A/L	TKT/STOCK NBR	PASSENGER NAME	FARE	TAX	COMM FOP
016	3694123517	LI/MING	3450	240	7.00 CHECK
016	3694123518	ZHANG/HUA	5750	340	7.00 CHECK
016	3694123519	LI/MING	5750	340	7.00 CHECK
016	3694123520	ZHANG/PING	6960	340	7.00 CHECK
SUBTOTAL - CASH			0	0	
SUBTOTAL - CHECK			21910	1260	
SUBTOTAL - NONREF			0	0	
SUBTOTAL - MISC			0	0	
SUBTOTAL - INV			0	0	
TOTAL CASH SALES			23170		
TOTAL CREDIT SALES			0		
GRAND TOTAL			23170		
TOTAL COMMISSION			1534		
LESS CREDIT SALES			0		
NETT AMOUNT PAYABLE			21636		

显示过去日期报表

&gt;HMPR/27AUG

打印当日报表

>HMPR/ED741E (ED741E - 行程  
打印机号)

打印过去日期报表

&gt;HMPR/ED741E/22AUG

显示当日开票记录及报表详细信息

&gt;HMPR\*E

D.A.R. (Daily Activity Report)

显示过去日期开票记录及报表详细信息

&gt;HMPR\*E/14MAY

D.A.R. (Daily Activity Report)

显示当前时期开票记录及报表详细信息

&gt;HMPP

P.A.R. (Period Activity Report)

显示 4 月 5 日至 5 月 5 日的开票记录及报表详细信息

&gt;HMPP/05APR-05MAY

P.A.R. (Period Activity Report)

显示当前时期开票记录及报表摘要

&gt;HMPS

S.A.R. (Summary Activity Report)

显示 4 月 5 日至 5 月 5 日的开票记录及报表摘要

&gt;HMPS/05APR-05MAY

S.A.R. (Summary Activity Report)

## 2. 作废机票

作废当日已出的机票	>TRV/01636941235144
作废当日已出的连号机票	>TRV/01636941235155-516
作废过去某日开出的机票 (限当前结算期)	>TRV/01636941235041
恢复被作废的机票 (限当前结算期)	>TRU/01636941235144
作废还未打票的机票 (机票号码加检查号)	>TKV/36941235203

- 注 1. 作废机票号码需加检查号。  
2. 连号机票只需在第 1 张票号后输检查号，其余的不用输。

## 附 1. 出票步骤总结

出票步骤	系统自动出票价	手工更改系统票价	完全手工输入票价
• 提取记录	<b>*1GRLOC</b>	<b>*1GRLOC</b>	<b>*1GRLOC</b>
• 计算票价	<b>FQCUA</b>	<b>FQCUA</b>	
• 叫出手工票价输入表格		<b>*FB1</b>	<b>FBCCUA</b>
• 手工更改票价内容		<b>FBU</b>	<b>FBU</b>
• 储存手工票价		<b>FBF / FBFALL</b>	<b>FBF / FBFALL</b>
• 限定出票条件	<b>TMU1</b>	<b>TMU1</b>	<b>TMU1</b>
• 签收	<b>R.P</b>	<b>R.P</b>	<b>R.P</b>
• 打票	<b>TKPDTD TKP1DTD TKP1P1/DTD</b>	<b>TKPDTD TKP1DTD TKP1P1/DTD</b>	<b>TKPDTD TKP1DTD TKP1P1/DTD</b>

附 2. 手工创建票价、出票的程序：

<b>FBC</b>	> <b>FBCP1.5/CUA</b> > <b>FBCP2*C06/CUA</b>	同类乘客和票价在一起做
<b>FBU</b>	> <b>FBUFB/.....+FARE/.....+TAX1/.....</b> > <b>*FB</b> > <b>FBI</b>	如果有误，重新输入即为修改 <b>Ignore Fare Build Table</b>
<b>FBF</b>	> <b>FBF</b> > <b>FBFALL</b>	创建的票价没有储存，记录不能封口
<b>*FF</b>	> <b>*FF</b> > <b>*FF1</b>	检查票价，如果有误，可以修改： > <b>*FB1</b> > <b>FBUFB/...+FARE/...</b> > <b>*FB</b> > <b>FBF</b>
<b>TMU</b>	> <b>TMU1FCK/Z7/EB...*EB.../TC808GA</b> > <b>TMU1FCK/Z0/NFCNY5240/AI-808GA</b>	
<b>R.P</b>		
<b>TKPDTD</b>	> <b>TKPDTD</b> > <b>TKP1DTD</b> > <b>TKP1P1/DTD</b>	指明票价序号 指明票价序号及旅客序号